



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACÁDEMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la
convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla – Ciudad Eten

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTORES:

Abad Bautista, Leonor (ORCID: 0000-0002-1908-9338)

Limonchi Falen, Ernesto Wenceslao (ORCID: 0000-0003-4272-0973)

ASESORA:

Dra. Molina Carrasco, Zuly Cristina (ORCID : 0000-0002-5563-0662)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas curriculares

Chiclayo – Perú

2020

DEDICATORIA

A, nuestros queridos y amados hijos,
porque sin su ayuda y constante motivación no
se hubiera podido lograr esta meta. A nuestros
padres y hermanos, por sus oraciones y apoyo
moral en todo momento,

Leonor y Ernesto

AGRADECIMIENTO

A Dios, por conducirnos en la culminación de los estudios de posgrado, que solo es la continuación de sus divinas enseñanzas, a nuestros queridos hijos, porque sin su ayuda y constante motivación no se hubiera podido lograr esta meta, A nuestros hermanos que son nuestra motivación para ser mejor cada día, a nuestros padres por su constante apoyo y preocupación en la culminación de esta meta, A nuestra asesora, a la Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco, sus grandes consejos nos motivaron a ser el trabajo de investigación cada día mejor.

Leonor y Ernesto

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y Operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
VIII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	58
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Dimensión clima escolar	26
Tabla 2. Dimensión Conflicto.....	27
Tabla 3. Dimensión Entorno	28
Tabla 4. Dimensión Relaciones interpersonales	29
Tabla 5. Dimensión Práctica de valores	30
Tabla 6. Dimensión participación estudiantil	31
Tabla 7. Nivel de la variable Convivencia Escolar	32

Índice de figuras

Figura 1. Dimensión clima escolar	26
Figura 2. Dimensión conflicto	27
Figura 3. Dimensión entorno	28
Figura 4. Dimensión relaciones interpersonales	29
Figura 5. Dimensión práctica de valores	30
Figura 6. Dimensión participación estudiantil	31
Figura 7. Nivel de la variable Convivencia Educativa	32

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general, Diseñar una propuesta de un programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten. La presente tesis es de tipo descriptiva proyectiva con un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo que se realizó en una población de 117 estudiantes de CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten, teniendo como variable independiente, programa de habilidades sociales y variable dependiente, convivencia educativa. Para ellos se empleó la técnica de encuesta con la aplicación de un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Asimismo, el dato de la variable en estudio fue recolectado, luego procesado y analizado, los resultados obtenidos de la muestra de estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten, el nivel de la variable Convivencia Educativa se encuentra en la categoría Regular con un 64,10%, seguido de la categoría Bajo con un 24,79% y por último en la categoría Alto con un 11,11%. Se puede concluir que la variable dependiente como es la convivencia educativa necesita ser fortalecida, por tal razón se elaboró y validó una propuesta de un programa de habilidades sociales.

Palabras claves: Habilidades sociales, convivencia educativa, propuesta.

ABSTRACT

The general objective of this researchnwork is to design a proposal for a social skills program to strengthen educational coexistence in the CEBA Manuel C. Bonilla Eten. This thesis is of a descriptive projective type with a non-experimental design, with a quantitative approach that was carried out in a population of 117 students from CEBA Manuel C. Bonilla Eten, having as independent variable, social skills and dependent variable, coexistence educational. For them, the survey technique was used with the application of a questionnaire as a data collection instrument. Likewise, the data of the variable under study was collected, then processed and analyzed, the results obtained from the sample of students from CEBA Manuel C. Bonilla Eten, the level of the Educational Coexistence variable is the Regular category with a 64.10%, followed by the low category with 24.79% and lastly in the High category with 11.11%. It can be concluded that the dependent variable such as educational coexistence needs to be strengthened, for this reason a proposal for a social skills program was developed and validated.

Keywords: Social skills, educational coexistence, proposal.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial la convivencia educativa es la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional. Ella tiene gran incidencia en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los estudiantes. La convivencia no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes niveles que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción. La particularidad de la convivencia en la institución educativa es una referencia decisiva que contribuye a configurar la calidad de la formación ciudadana, en tanto la comunidad educativa constituye un espacio privilegiado de convivencia interpersonal, social y organizacional que sirve de modelo y que da sentido a los estilos de relación entre los estudiantes, futuros ciudadanos del país. Por ello, una de las formas de avanzar en el fortalecimiento de la democracia, es reconocer la importancia de la acción educativa en el ámbito de la convivencia educativa (Martínez, 2005).

Existe la percepción en la ciudadanía, que en los últimos años se ha producido un deterioro de la convivencia educativa en los establecimientos educacionales. Los medios de comunicación han dado cuenta de diversos conflictos ocurridos en las instituciones educativas del país. A raíz de esto, se han generado una serie de preocupaciones en la población, que ayudan a incrementar la sensación de deterioro en la convivencia. El enfoque planteado en general por los medios de comunicación suele ser reduccionista, ya que se habla del aumento de la violencia o de los conflictos sin situar el problema en un marco más amplio de análisis sobre las formas de convivencia en el espacio educativo. La convivencia es más que la ausencia de conflictos. El conflicto no es en sí mismo un fenómeno negativo. Si éste se resuelve mal, puede derivar en algo negativo. No obstante, si se resuelve bien, el conflicto puede originar nuevos y fructíferos aprendizajes. Es hacia este punto donde resulta necesaria la convergencia de todas las energías, procurando que los miembros de la comunidad educativa busquen y encuentren soluciones positivas a los conflictos. Según el informe de la UNESCO (2019) “Behind the numbers: Ending school violence and bullying” manifiesta que cada

tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física, según la publicación. La intimidación física es la más frecuente en muchas regiones, con la excepción de Norteamérica y Europa, donde es más común la intimidación psicológica, el acoso físico es el más común y el acoso sexual es el segundo tipo más común de acoso. En Europa y América del Norte, el acoso psicológico es el tipo más común de acoso. El ciberacoso afecta a uno de cada diez estudiantes. Más de uno de cada tres estudiantes (36%) ha estado involucrado en una pelea física con otro estudiante y casi uno de cada tres (32,4%) ha sido agredido físicamente al menos una vez en el último año. La información sobre la violencia sexual perpetrada por pares es limitada, pero la evidencia de África subsahariana sugiere que es más probable que un compañero de escuela sea el perpetrador que un maestro, especialmente en el caso de los varones, los estudiantes reportan altos niveles de violencia física a manos de sus maestros. El castigo corporal, que es una forma de violencia física, todavía se permite en las escuelas de 68 países y se usa con frecuencia en muchos de estos países. Los niños que son acosados con frecuencia tienen casi tres veces más probabilidades de sentirse como un extraño en la escuela y más del doble de probabilidades de faltar a la escuela que aquellos que no son acosados con frecuencia. Los niños que son acosados tienen peores resultados educativos que los niños que no lo hacen. Obtienen puntajes más bajos en las pruebas de matemáticas y lectura, y cuanto más a menudo son acosados, peor es su puntaje. Los niños que son acosados con frecuencia también tienen más probabilidades de esperar dejar la educación formal después de terminar la escuela secundaria en comparación con los niños que no son acosados con frecuencia. La violencia y el acoso escolar afectan el rendimiento general de la población estudiantil de una escuela. La mala disciplina y un entorno escolar inseguro se asocian con un rendimiento académico más bajo y, más específicamente, los estudiantes en las escuelas donde el acoso es frecuente obtienen puntuaciones más bajas en las pruebas de ciencias que aquellos en las escuelas donde el acoso ocurre con menos frecuencia. El acoso puede tener un impacto significativo en la salud mental de los niños, calidad de vida y conductas de riesgo. Los niños que son acosados tienen aproximadamente el doble de probabilidades de sentirse solos,

de no poder dormir por la noche y de haber contemplado el suicidio que los que no son acosados. La calidad de salud y satisfacción con la vida auto informada es menor entre los niños que son acosados y que son tanto acosadores como víctimas de acoso que entre los que no están involucrados en el acoso. El acoso escolar también se asocia con tasas más altas de tabaquismo, consumo de alcohol y cannabis, y experiencias sexuales más tempranas.

Las tendencias en la violencia escolar y el acoso escolar han disminuido en casi la mitad de los países y territorios. De 71 países y territorios con datos de tendencias sobre la prevalencia del acoso durante un período de 4 a 12 años entre 2002 y 2017, 35 han experimentado una disminución, 23 no han experimentado cambios significativos y 13 mostraron un aumento en la prevalencia. En cuanto a la proporción de países que ha visto una disminución en las peleas físicas o los ataques físicos. De los 29 países y territorios con datos de tendencias sobre la participación en una pelea física, 13 han visto una disminución en la prevalencia, 12 no han visto cambios y 4 países han visto un aumento. Los ataques físicos han disminuido en la mitad de los países. De 24 países y territorios con datos de tendencias sobre la prevalencia de ataques físicos, 12 han experimentado una disminución, 10 no han visto cambios y 2 han visto un aumento. El ciberacoso es un problema creciente. Los datos de siete países de Europa muestran que la proporción de estudiantes que utilizan Internet y que habían sufrido ciberacoso aumentó del 7% en 2014 al 12% en 2017.

En Chile, los estudios sobre convivencia educativa parecen estar dirigidos preferentemente a establecer la prevalencia de situaciones relacionadas con la violencia escolar, como situaciones de agresión, victimización, bullying e indisciplina (MINEDUC, UNESCO IDEA, 2005; MINEDUC, 2012; Agencia de Calidad de la Educación - Agencia Chilena de Calidad de la Educación, 2015). Estos estudios de investigación muestran que un número significativo de estudiantes percibe comportamientos y actos asociados con insultos, burlas y peleas en sus escuelas. La mayor tasa de ocurrencia se desarrolla en escuelas públicas y niveles socioeconómicos medio-bajo el 9% de los estudiantes informan haber sido víctimas de acoso verbal, social y físico o maltrato, ya sea directamente a través de las redes sociales. Bajo estas situaciones, los

estudiantes varones muestran niveles más altos de participación, de una manera más directa en comparación con las estudiantes mujeres (Postigo, González, Mateu, Ferrero & Martorell, 2009).

En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sido víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros, según una encuesta realizada el año 2015 por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. En el 2016, también fueron reportados más de mil casos de “bullying” o acoso escolar en las instituciones educativas del país. En lo que va del año escolar 2020, ya van 26 casos registrados en el portal SiseVe del Ministerio de Educación (Minedu). Estas preocupantes cifras cobran relevancia el 2 de mayo, Día Internacional de Lucha contra el Acoso Escolar o Bullying, fecha que tiene como propósito de combatir y eliminar la violencia intencional verbal o física que sufre un estudiante en forma reiterada por parte de uno o varios compañeros de clase. A este tipo de agresión hay que sumar el ciberacoso, que se realiza utilizando medios digitales (celular, computadora o tablet) y ocurre frecuentemente por las redes sociales como Facebook, Instagram, Whatsapp u otras. Los especialistas señalan que las causas más frecuentes de agresión en la escuela son por las diferencias socioeconómicas, religiosas, étnicas, sexuales y de género, la apariencia personal o la discapacidad. El “bullying” tiene un alto impacto negativo en la autoestima y el rendimiento escolar de la víctima, que además puede tener dificultades para relacionarse con otras personas, así como sentimientos de soledad, vergüenza, ansiedad y hasta tendencias suicidas. Esta agresión reiterada es reforzada por “testigos”, que forman parte del mismo grupo. El bullying también genera consecuencias negativas en los agresores y en su capacidad para relacionarse y convivir en sociedad (MINEDU,2017). La convivencia educativa implica una compleja red de diversas relaciones entre los actores involucrados en el proceso educativo de una institución, y constituye dinámicas de relación y poder que influyen el clima emocional, los estilos de relación y comunicación, que son específicos del lugar. La convivencia educativa, también incluye prácticas que se realizarán durante las interacciones entre estudiantes, y entre ellos y sus maestros, así como durante su relación con sus padres. Estas prácticas incluyen, entre otras, la consecución de

acuerdos y resolución de conflictos. Entonces, si estas prácticas funcionan, pueden tener efectos positivos consecuencias, como comportamientos de inclusión apropiados, participación y resolución pacífica de conflictos. También puede haber casos opuestos, en los que Las prácticas inclusivas no se implementan adecuadamente y pueden tener consecuencias negativas, como exclusión, segregación y resolución de conflictos violentos.

En el análisis de esta problemática, hemos podido determinar que existen ciertos factores externos que son dañinos, de ahí que se pueden señalarse las conductas violentas, el pandillaje, la desintegración familiar, el hurto, el alcoholismo, la drogadicción, prostitución, desocupación, entre otras lacras sociales que perjudica a nuestra sociedad; en este mundo, está inserto nuestros estudiantes. No obstante, los acelerados cambios que se ha experimentado en el desarrollo la sociedad, estos han enmarañado más la unidad humana. El componente humano es cada vez más significativo, el mismo que demanda una mejora en el desarrollo de las habilidades sociales para actuar con prudencia y asertividad entre personas y grupos, en relación con los fines, objetivos y estrategia organizacionales, actores en el ámbito de la Familia. La desintegración del grupo familiar, la dispersión de sus miembros, la desatención de los hijos, ha crecido de forma notoria las familias monoparentales, y es frecuente que los hijos permanezcan solos durante largo tiempo. En estas circunstancias, tampoco es extraño que los menores sustituyan el débil soporte familiar por los amigos, en un marco de subcultura delictiva. La utilización de la violencia en el hogar, pues el joven aprende a resolver los problemas con arreglo a lo que ve. El ejemplo familiar presidido por la ley del más fuerte impacta de manera negativa en el estudiante. Los métodos educativos basados en la permisividad, en la indiferencia o en la punición. Un hogar poco cálido inclina al estudiante hacia la violencia. La falta de afecto entre los cónyuges coloca a los hijos en un estado de inseguridad muy perjudicial para su desarrollo. El insuficiente entramado socioeconómico de la familia. Factores en el ámbito de lo personal. La desorientación axiológica, que lleva a adscribirse al «todo vale» y a legitimar el uso de la violencia para alcanzar las propias metas. La incapacidad para aceptar la responsabilidad de las acciones realizadas. La impulsividad y la falta de empatía. La necesidad de estimulación

intensa y constante. La tendencia a engañar y a manipular a los demás. La baja autoestima y unas relaciones superficiales, todo ello repercute en la convivencia educativa.

En el presente estudio se formuló el problema de investigación ¿Cómo debería ser la propuesta de un programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten? El presente trabajo es importante ya que en estas circunstancias el equipo de investigación, quien tiene en sus manos a un equipo de participantes del CEBA Manuel C. Bonilla- Ciudad Eten. Se propone consolidar en ellos determinadas habilidades sociales, positivas, con la finalidad de construir y mejorar la convivencia escolar y con ellos una convivencia social futura fructífera; en estos instantes se ha observado en ellos ciertas dificultades con respecto al desarrollo de habilidades sociales y de comunicación interpersonal, liando el factor de su formación como ciudadanos, entre otras razones, estos son los acontecimientos que nos impulsan a elaborar una propuesta de un programa de habilidades sociales para fortalecer la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla- Ciudad Eten. El objetivo general de la presente investigación es: Proponer un programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten. Los objetivos específicos. Diagnosticar el nivel de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla – Ciudad Eten. Proponer un programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten. Validar la propuesta de un programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, mediante juicio de expertos.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes que se plantean en el presente estudio tienen como propósito respaldar los distintos lineamientos teóricos analizados a lo largo de la investigación.

Ahumada y Orozco (2019), su trabajo de investigación titulado “Entrenamiento de Habilidades Sociales: Una Estrategia de Intervención para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar” para obtener el título de maestro en Educación, otorgado por la Universidad de la Costa Cuc Departamento de Humanidades Barranquilla. El estudio tiene como objetivo: Determinar las consecuencias de un plan de intervención en Habilidades Sociales para robustecer la convivencia estudiantil de los escolares del 2° grado de la IED “Las Flores”. Población lo constituyen 60 alumnos de 2° grado de Primaria de la IED “Las Flores” en la ciudad de Barranquilla. Se trabajó con grupo control conformado por 31 alumnos y el grupo experimental integrado por 29 alumnos a quienes se les suministró un plan de entrenamiento en Habilidades Sociales y se les hizo un seguimiento durante el desarrollo del plan. El grupo control permaneció en observación sin suministro de ninguna estrategia.

Con respecto a la metodología, el trabajo se encuadra en el paradigma: Naturalista, en el enfoque: cuantitativo; tipo de investigación y diseño descriptivo-cuasi experimental. El instrumento utilizado fue el cuestionario de tipo semi - estructurado y comprendía las variables: asertividad, empatía y resolución de conflictos. La elaboración del instrumento se respaldó en la técnica psicométrica el mismo que fue tomado de (Monjas 1992) y adecuado en relación a las circunstancias del estudio y el contexto, así como a las exigencias de la población de estudio. El instrumento consigna 38 ítems, con escala tipo Likert de cuatro expectativas (Nunca, casi nunca, a veces, y siempre) estructurado en tres partes. La primera conformada por 23 ítems para medir la dimensión asertividad; la segunda contiene 4 ítems mide la empatía y por último la tercera organizada en 10 ítems esbozados para valorar la resolución de problemas.

Los resultados se trabajaron por cada grupo. Evaluación pre y post test del grupo control son los siguientes el pre test se aplicó en el mes de febrero y la medición

del post test en el mes de abril, los resultados nos muestran una mínima variación entre ambos resultados para el grupo control, tal es así que la media general es de 15,07 en la valoración del Pre test y 15,05 en la estimación del Post test, mostrándose una diferencia de 0,02; en tanto que el grupo experimental muestra una diferencia enorme (19,67), logrando una media de 18,53 en el Pre test y 38,20 en el Post test.

Los desacuerdos de medias por área del grupo control en la estimación pre y post test expuso un minúsculo aumento de 0,03 en la dimensión de asertividad, en tanto que en las dimensiones empatía y resolución de conflictos se mantuvieron sin aumento. Mientras que, en el grupo experimental, la valoración del Post test mostró ampliaciones de 19,09 en la graduación de asertividad, 16,79 en la dimensión empatía y 21,95 en la resolución de conflictos. Esta es la tendencia que se observa en los cuadros del antecedente de estudio citado.

Rivera (2016), en su trabajo de investigación Intitulado “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”. El estudio tiene como objetivo: Promover el desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva, mediante la propuesta pedagógica, como contribución al desarrollo de la armonía estudiantil de los alumnos del 7mo. grado J.M. de IEDIT Rodrigo de Triana. La población de estudio lo constituyen 10 docentes seis de ellos de sexo femenino y cuatro de sexo masculino.

La investigación se encuadra en el paradigma socio crítico, en el enfoque cualitativo tipo de investigación acción-formación. Donde se da un proceso dialéctico continuo, que como señala (Elliott 1993, citado en Latorre, 2003), las técnicas utilizada los grupos focales. se planteó una matriz de codificación para la organización de la información tomando como base las categorías de análisis.

En el estudio, entre otras conclusiones se arribó a las siguientes: A partir del diagnóstico ejecutado con la colaboración ágil de los alumnos y profesores del tercer ciclo del IEDIT Rodrigo de Triana, se consigue esbozar una propuesta didáctica, ajustada a las necesidades e intereses reconocidos, en los estudiantes, en correspondencia a las deficiencias en las relaciones interpersonales, entre las que sobresalen, fundamentalmente las concernientes a la expresión de los

sentimientos, necesidades, derechos u opiniones, sin tener que afectar a los otros estudiantes o quebrantar sus derechos; de este modo, el plan pretendía desarrollar el fortalecimiento de las habilidades en comunicación asertiva de los alumnos, en la convivencia estudiantil.

Se consigue efectuar la oferta didáctica esbozada, consistente en doce reuniones grupales, con la participación de los profesores y la venia de los alumnos del curso 702 J.M., actividad que se ejecuta en el primer semestre académico del año 2016, su desarrollo fue por periodos y secuencialmente, tomando en cuenta las particularidades generales 110 del conjunto, en lo que se refiera a la edad, nivel académico y situaciones específicas de la dinámica de equipo. La ejecución contribuyó a mejorar la convivencia estudiantil, en relación a la disminución de comportamientos no asertivos entre los alumnos. Con respecto a las estrategias metodológicas empleadas ayudó no solo en el logro de los objetivos planteados, sino que incitó la intervención constante de los alumnos con referencia al desarrollo de relaciones más solidarias.

En concordancia con la observación constante y la evaluación del proceso, mediante las entrevistas a los profesores y alumnos que intervinieron, se asevera que la aplicación del plan didáctico, se promovió un cambio revelador con relación a la constancia con la que los alumnos afrontan sus apuros, haciendo uso de la conciliación y el empleo de las normas establecidas institucionalmente, con lo que se optimizó sustantivamente las relaciones entre los estudiantes, y con respecto a los resultados académicos han mejorado sustantivamente. También es cierto que tanto profesores como alumnos manifiestan que persisten ciertos desatinos, dejan notar la parte positiva alcanzada con la aplicación del plan didáctico.

Chuquiviguel (2017), en su trabajo titulado “Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar en Cuarto Grado “A” de la I.E. “San Marcelino Champagnat”, Cajamarca - Para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias. Otorgado por la Universidad Nacional de Cajamarca. El estudio tiene como objetivo: Determinar el influjo de la administración de un plan de desarrollo de habilidades sociales, para perfeccionar

el proceso de convivencia estudiantil de los alumnos de Cuarto Grado “A” de la I.E. N° 82017 “San Marcelino Champagnat” – Cajamarca. La población de estudio está constituida por 41 alumnos. La metodología: Paradigma: Naturalista, enfoque: cuantitativo, tipo de investigación y diseño experimental, con un solo grupo y con pre y post test. Línea de investigación: gestión y desarrollo institucional.

Luego de haber obtenidos la información a través del pre y post, los resultados procesados y analizados son los siguientes: luego de haber aplicado el programa de habilidades sociales los resultados estadísticamente demuestran una mejora sustantiva en relación a la convivencia escolar, se observa que el 84,5% luego de haber aplicado el programa, en contraste con el 24,4% antes de la aplicación del plan; estudio sustentado en el desacuerdo de medias, al lograr los correspondientes valores en las variables democrática escolar $30,40 > 2,4922$; organización escolar $14,07 > 2,4922$ y en colaboración y responsabilidad escolar $13,83 > 2,4922$. La razón crítica alcanzada es de 85,27% lo cual le permite indicar el mejoramiento de la convivencia escolar en el salón del 4° Grado, todo esto corrobora a que la hipótesis es válida.

Sullca (2018), en su trabajo de investigación “Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho” estudio para Optar el Grado Académico de: Maestra en Educación. Otorgado por la Universidad César Vallejo- Lima. El trabajo tiene como objetivo: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los alumnos del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho. La población de estudio lo constituyen 86 alumnos. La metodología: Paradigma: naturalista, enfoque: cuantitativo, tipo de investigación: básica, diseño: no experimental de forma transversal - correlacional, para determinar el tipo de habilidades sociales se administró un test con el que evaluaron 4 variables: asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones y para la convivencia estudiantil se suministró otro test con el que se midieron también 4 variables: relaciones interpersonales, normas, valores y participación.

De cara a los resultados se puede leer: Con referente al Rho de Spearman, la prueba estadística arrojó una correlación de 0,288 en habilidades sociales y convivencia escolar a un nivel de significancia menor que 0,05 ($0,000 < 0,05$). La relación frecuente entre las dimensiones es reveladora positiva débil, entre las habilidades sociales y la convivencia, por lo mismo, el p valor = 0,000 es menor que 0,05 ($0,000 < 0,05$) lo que nos refiere que la correspondencia es reveladora, refutando la hipótesis nula (H_0) y admitimos la hipótesis alterna (H_a), la misma que determina: la existencia de la relación directa y entre las habilidades sociales y la convivencia estudiantil en los escolares del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho. Al respecto: Proaño (2016) declaró en su trabajo que a mayor adelanto en las habilidades sociales menor será la angustia e inversamente. También Fernández (2001) puntualizó que las destrezas sociales, además de optimizar el clima en el aula, facilita las relaciones entre pares, que, junto a la resolución de problemas, propicia un medio cooperativo y seguro para arribar a acuerdos con relación a situaciones del grupo.

Chávez (2018), En su trabajo titulado “Programa de Habilidades Sociales para Mejorar las Relaciones Interpersonales. Chiclayo; estudio que se realizara para obtener el grado académico, y es otorgado por la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” de Lambayeque. Tiene como objetivo: Plantear un plan estratégico de habilidades sociales para optimar las relaciones interpersonales en los alumnos del 5to de educación primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre, de Chiclayo. La población de estudio lo constituyen 26 alumnos del quinto grado de educación primaria. Metodología. Paradigma interpretativo, enfoque cualitativo. El tipo de estudio: propositivo – transversal, la información se compiló en un instante único. Los instrumentos empleados son Lista de Reconocimiento de Habilidades Sociales de Goldstein, escala Likert, se tomó la escala: Siempre, A veces y Nunca y el Registro anecdótico.

Con respecto a los resultados la autora nos da la siguiente información. Relacionado con la dimensión habilidades sociales, en la primera interrogante tenemos: Presto cuidado al individuo que está haciendo usos de la palabra, se

obtuvo: el 54% no lo hace, el 27% lo toma en cuenta a veces, solo el 19% lo hace perennemente. Con relación a las habilidades sociales avanzadas los estudiantes con respecto al indicador II señalaron: En Solicito que me ayuden cuando enfrente cualquier problema, un 46% refirió que no lo hace, el 15% algunas veces, un 38% siempre pide ayuda. En el enunciado Demando disculpas cuando me equivoco, el 15% lo hace constantemente, un 19% a veces, el 65% no lo hace. A la interrogante: Reconozco cuando es ineludible demandar venia para realizar algo y seguidamente demando al individuo conveniente, el 54% recusó que no, un 27% lo ejecuta constantemente y el 19% lo ejecuta en ocasiones. A la interrogante: culpas a los compañeros de los errores cometidos, cuando se trabaja en equipo, el 35% no lo hace, el 38% refirió que a veces en tanto que el 31% lo realiza persistentemente.

Los resultados presentados evidencia que los alumnos del 5to grado de educación primaria de la Institución Educativa "Jorge Basadre", observan serias dificultades en sus relaciones interpersonales, concluye la autora.

Habilidades sociales. La frase comprende las interacciones sociales entre los individuos (Padilla, 1999), las habilidades sociales envuelven un sin número de actuaciones relacionadas con las conductas interiorizadas y lo social, contribuye a lo impersonal. Una bienhechora experiencia aprendida y practicada, con relación a la conducta, nos conduce a una satisfacción y complacencia individual (personal) e impersonal. (Boqué, Alguacil y Pañellas, 2011). Un alto número de escolares indicaron mediante el entorno virtual sinergia, una conducta socialmente hábil en los espacios de conversatorios, tolerancia y oposición asertiva, revelando sus emociones, actitudes, deseos, veredictos o derechos de una manera adecuada a cada escenario (Villasana y Dorrego, 2007). También, "habilidades sociales juega un rol significativo en la obtención de apoyo social al margen del medio familiar" (Jiménez, Vázquez y Vázquez, 2007).

Para, Gonzáles (1999) enfatiza que las habilidades sociales son: "como un conjunto de comportamientos aprendidos que nos abren la puerta al logro de ayudas en escenarios de interacción. Las mismas que, relata un vinculado de conductas en términos de su utilidad". Por su parte (Lacunza y Contini, 2009)

indica que un individuo desde infante, o los 5 años cuenta con intenciones de cooperación, toda vez que ha logrado conductas pro sociales tales como: socorrer, colaborar, realizar pequeños ayudas a otros infantes, auxiliar a un compañero cuando se encuentra en apuros.

Las habilidades sociales tratan de una serie de conductas a través de las cuales los individuos manifiestan apropiadamente sus opiniones, sus sentimientos, veredictos, cualidades, deseos, opiniones de una persona de manera apropiada a determinadas situaciones, admirando esas conductas en los otros y que ordinariamente solucionan dificultades inmediatas de determinadas situaciones, restando la posibilidad de futuros problemas (Caballo,1997). Pero, en escenarios discrepantes, cuanto más ataque recibe el individuo, menores son sus habilidades sociales, concerniente a la asertividad y a su epítome usual; además se posee una mínima capacidad empática en correlación al elemento altruismo (Dos Santos y Benavides, 2014).

Gismero (1999), estima que la conducta asertiva es el conjunto de refutaciones verbales y no verbales; en un contexto interpersonal del individuo que enuncia sus necesidades, emociones, predilecciones y veredictos sin desasosiego descomunal, respetando a los otros; cuya consecuencia es el auto reforzamiento y maximiza la posibilidad de lograr asistencia externa. Los individuos con mayores habilidades sociales disponen de un mayor número de integrantes en su red social y procuran mantener relaciones más habituales con ellos (Jiménez, Vázquez y Vázquez, 2007). Las relaciones sociales externas repercuten claramente en los resultados de innovación, generando una consecuencia indirecta que se manifiestan mediante el rol de mediador de las capacidades (Nieves, 2014).

En el desarrollo de las habilidades sociales se suscitan 3 tipos de elementos, a saber: los componentes conductuales, los cognitivos y los fisiológicos (Hofstadt, 2005). En relación a los conductuales tenemos: la expresión en el rostro, contemplación, gestos, actitud, orientación, distancia física, etc.; los para verbales (la voz, tono, velocidad, etc.) y verbales (contenido, humor, consultas y

respuestas). Con respecto a lo cognitivo: las competencias, estrategias de sistematización y constructos propios, las esperanzas, etc. Finalmente, en lo relacionado a lo fisiológico: la frecuencia cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electro dermales, etc. Los mismos que, luchan con los tipos de comportamiento como: educación, empatía, autocontrol, enfoque emocional, rapidez social y asertividad, en conjunto determinan las habilidades sociales, las mismas que no dejan de ser importantes para encargarse de las propias emociones para vivir en sociedad y armonía (Patricio, Maia y Bezerra, 2015). En toda su existencia el individuo vive un eterno proceso de desarrollo y aprendizaje en donde se va generando una inquebrantable interacción entre lo genético y su entorno social. Como actor social, el individuo, precisa de una serie de habilidades sociales que le permite desarrollar relaciones interpersonales agradables y positivas (Hidalgo, 1999). Las habilidades sociales positivas, en las damas, con respecto a las relaciones interpersonales se asocian al triunfo académico, en los varones esta agrupación se determina sólo en la habilidad positiva para relacionarse apropiadamente con las hembras (Oyarzún; Estrada; Pino; Oyarzún, 2012).

El fenómeno de la socialización se va procurando mediante un complicado proceso de interacción de variables personales, ambientales y culturales (Hidalgo, 1999). El hogar es el primer espacio en el que se suscitan los iniciales intercambios de conducta social y afectiva, valores y creencias. Los progenitores son los primeros paradigmas de conducta social afectiva, quienes transfieren normas y valores; los familiares componen un subsistema para ilustrarse sobre relaciones con los demás. Antúnez (2007) citado en (Salvador, de la Fuente y Álvarez, 2009) esboza que, la inquietud para desarrollar las habilidades sociales, corresponde estar diseñadas en los planes de progreso personal y profesional. Las habilidades sociales no son un semblante de la personalidad, sino un vínculo de conductas asimiladas y adquiridas (Torres, 1997), tales como: destrezas esenciales de interacción social como: sonreír, carcajear, saludar, civilidad y gentileza; habilidades para conquistar amigos y amigas como: juegos con otros, ayuda, favorecer y colaborar; habilidades conversacionales: enseñar, conservar y terminar conversaciones personales y grupales; destrezas afines con los

sentimientos, emociones y veredictos; Habilidades de solución de problemas interpersonales; destrezas para interactuar con los adultos como: instrucción, conversar, peticionar, remediar problemas con adultos, educación. Aquí se manifiestan las diferencias cognitivas (auto verbalizaciones) entre individuos de bajo, mediano, y alto nivel de dificultades interpersonales, toda vez que, por un lado, los individuos con un buen nivel de habilidad social expresan menos autoverbalizaciones negativas que aquellos individuos con bajo nivel de habilidad social y, de otro lado, las personas con alta habilidad social ofrecen más autoverbalizaciones positivas que los sujetos con baja habilidad social (Eceiza, Arrieta y Goñi, 2008).

Para, Alberti (1978), las habilidades sociales son: "La conducta que admite a un individuo a proceder según sus intereses más significativos, protegerse sin ansia inadecuada, enunciar plácidamente emociones honestas o cultivar los derechos propios sin dejar de lado los derechos de los otros". El nuevo constructo de habilidad social se difunde en Crossman (1960) por el inglés Argyle (1967) quien trasladó el concepto teórico, de habilidad social, al campo práctico de la investigación, contribuyendo de este modo al desarrollo del área, los estudiosos Argyle y Kendon (1967) contrastaron el vocablo de habilidad social con el de psicología social. Para científicos como: Trower, Bryant y Argyle (1978) la habilidad social se contrapone al rechazo y el retraimiento social o la imposibilidad de forjar amigos. De igual manera Argyle recalca que estas habilidades logran ser impartidas y asimiladas.

Las Habilidades sociales en relación al contexto socio cultural. Desde esta perspectiva, la habilidad social es apreciada en un marco cultural definido pero los modelos de comunicación, son variables, al interior de la misma cultura, repercute la edad, el sexo, estatus, educación, etc. Asimismo, se debe considerar el nivel de virtud manifiesta por el individuo, que en base a lo que aspire alcanzar variará en un contexto u otro (Linehan, 1984). Al margen del contexto social, los investigadores sobre habilidades sociales, coinciden en que está confirmado que, la infancia es la etapa más significativa en la que se asimilan las habilidades sociales, tal como lo señala Bellack y Morrinson (1982). Según Trower, Bryant y Argyle (1978), en la teoría del aprendizaje social, enfatizan que se "ingresa al

modelado de vida, se perfila un compromiso social robustecido o castigadas, a la experiencia y el desarrollo de las capacidades cognitivas". Este amaestramiento anticipado se ve escoltado del ambiente situacional. Y es que, la conducta socialmente competente y adecuada es el resultado del medio social en el que nos hallemos.

Funcionalidad de las habilidades sociales. Las habilidades sociales asumen una clara funcionalidad para la persona, ya que permiten desarrollar relaciones con otros actores sociales de modo agradable y, así mismo, reprime que los otros cerquen el reforzamiento al que uno tiene derecho. El experto las determina como capacidades prácticas cautas al nivel de funcionalidad, para el actor es gravitante con relación a la repetición cuando el sujeto se halle en escenarios en los que es obligatorio dicha habilidad. En la sociedad, el éxito personal y social es afín a la sociabilidad de la persona y sus habilidades interpersonales (Monjas, 1933) y, con relación a los infantes, sus habilidades para relacionarse con sus semejantes e iguales (progenitores, prole, docentes, amistades, etc.) constituyen parte del desarrollo pueril ambicionado. Las interacciones entre iguales instituyen congruencias excelentes a fin de desarrollar sus habilidades sociales (Díaz-Aguado, 1995).

A través de la práctica de habilidades sociales para el intercambio, la persona logra un mayor juicio de sí mismo y de los demás. En lo que concierne a sí mismo, apunta a la constitución gradual del autoconcepto y se desarrolla la autoestima en la medida en que se causa un autoconocimiento de cuál es su aptitud para interrelacionarse y lograr beneficios psicológicos al mismo tiempo que, se aprende de los otros individuos a través de la imitación, de los iguales y los adultos como modelos de reproducción, de cómo interactuar eficientemente. Monjas, (1998) indica que múltiples son las funciones que cumplen las habilidades sociales: Aprendizaje de la reciprocidad. En las interacciones con los pares se estima la calidad de la correspondencia entre lo que se da y lo que se recoge. Adopción de roles. Se logra asumir el rol que incumbe en la interacción, la empatía, la toma de alternativas al colocarse en la situación del otro, etc. Control de situaciones. Se logra asumir diferentes situaciones en el equipo, puede

tratarse desde la posición de dirección o el cumplimiento de órdenes. Actuación de cooperación. La interacción con el equipo admite el aprendizaje de pericia de ayuda, participar en tareas, trabajar en conjunto, determinación de alianzas, dicción de discrepancias, etc. Autocontrol y regulación de la conducta. En relación al feedback admitido de los otros actores. Apoyo emocional de los iguales. La locución de emociones tales como: auxilio, afecto, mancomunidad, asistencia, apoyo, agrupación, exageración del valor, etc. Aprendizaje del rol sexual. Se despliegan los juicios éticos morales y el sistema de valores.

Características de las habilidades sociales. Entre ellas tenemos: **Estructura de las definiciones.** Algunos de los constructos colocan de realce la jerarquía del contenido, por ejemplo, aquellos que constituyen parte de la conducta, a manera de emitir opiniones, impresiones, cualidades, ambiciones, derechos, enaltecimientos, autoafirmación, estándar confuso de respuestas, etc. Otros axiomas otorgan jerarquía, también a las consecuencias, como es el caso de conseguir relaciones positivas, resguardar la adecuada rectitud, practicar autocontrol, lograr algo atractivo y obviar lo desagradable, conseguir reforzamiento, adquirir favores, eludir dificultades, etc. La característica habitual de las definiciones es la presencia de un contenido conductual y el logro de unas consecuencias (reforzamiento social).

Características de las conductas. Las habilidades sociales son conductas notorias, visibles en los diferentes escenarios de interacción que se ubica de realce y se logran primariamente mediante el aprendizaje fortificado socialmente, ya sea de manera accesoria o como resultado de una preparación específica. Es de vital trascendencia el medio interpersonal en el cual se suscita dicho aprendizaje. Los componentes que muestran las habilidades sociales se ubican de forma conjunta en los tres procedimientos de respuesta, es decir: motora, conductual cognitivo y fisiológico (emocional y afectivo).

Logro del reforzamiento social. Las habilidades sociales están taxativamente encaminadas al logro de reforzamiento social. Nos relacionamos para estar socialmente complacidos y para obtener de nuestros interlocutores el reconocimiento de nuestro aprecio individual. El prototipo de reforzamiento logrado puede ser, en opinión de Gil (1993):

Reforzamiento ambiental: El que toma en cuenta el logro de objetivos de carácter material como obtener cierto objetivo, cierto apoyo, etc. y de carácter social a manera de conseguir reconocimiento público, acrecentar el número de amigos, etc.

Auto-refuerzo: Ser socialmente competente facilita reconocimiento íntimo al aprecio idóneo del desarrollo de ciertas destrezas de modo eficaz en los escenarios de interrelación. Auto-reforzarse, forjar inclinaciones y auto verbalizaciones positivas (el lenguaje auto-dirigido) que mejora la autoestima.

El carácter cultural. Las habilidades sociales son comprendidas como aquellas que están insertas a las reglas sociales y legales que reglamentan la convivencia humana y subordinada, también, a los requerimientos y juicios morales conforme al contexto sociocultural en el que se ponen de manifiesto. Un visible ejemplo es la obediencia de los derechos humanos. El grupo cultural de referencia al cual pertenece o en el que se desenvuelve la persona, inculca a sus integrantes las diferentes maneras de comportamiento en las situaciones sociales (Carrasco, 1990), estas conductas son variables y están signadas por ingredientes situacionales.

Especificidad situacional. Las habilidades sociales son contestaciones determinadas. Su efectividad pende del contexto real de la interrelación y los parámetros que ocurren en él. Para que una conducta sea socialmente eficaz conviene tomarse en cuenta las variables que tercian en cada contexto en las que se exhibe la habilidad social. Macía, Méndez y Olivares (1993) enfatizan las siguientes determinantes situacionales:

Las áreas o medios sociales en los que corrientemente se desenvuelve la persona: familiar, laboral (adultos), escolar (niños), amistades y servicios. Los individuos con los que se entablan interacciones, la persona y sus características repercuten en la conducta social. Sexo: del mismo/del sexo contrario. Edad: mayores/ de la misma edad/menores. Grado de conocimiento: muy conocidos /conocidos /desconocidos. Nivel de autoridad: superiores/iguales/subordinados. Número de personas: una/varias muchas.

El comportamiento social, es distinto en función de la interacción o confluencia de las variables aludidas. El acomodamiento de las habilidades sociales depende de las peticiones de la propia situación interactiva. Así, por ejemplo, un contenido conversacional variará según la edad, intereses, nivel de amistad del oyente, etc. Un explícito contenido verbal de cortesía será diferente y por lo mismo, diferencialmente apropiado, como se utilicen los términos: ¡Hey! ¿Qué tal? ¿Cómo estás? o, ¡Gustoso de saludarle! Ello requiere que el individuo disponga de un vasto epítome de conductas de saludo acomodaticios a los diferentes escenarios. De la misma manera puede aplicarse el ejemplo al resto de los mecanismos de las habilidades sociales. No es socialmente similar la conducta expuesta con un camarada conocido que la declarada ante individuos extraños. No es socialmente eficaz saludar a los amigos o desconocidos utilizando una jerga técnica profesional, que aquello que lo hace entre camaradas.

Convivencia escolar.

En las instituciones educativas, contrariamente a desarrollarse una convivencia escolar saludable, se observa y trasluce violencia y conflicto, es palpable una anomia institucional, la exclusión y las disposiciones de corte especialmente punitivas. Un vistazo crítico involucraría trascender el trabajo panóptico asociativo en referencia a los procesos de interacción de pares escolares, por operaciones de inclusión y desarrollo del decoro humano. Es casi frecuente que, en el ámbito escolar de Educación Básica Regular en el Perú, la presencia de los problemas escolares (sin dejar de lado la presencia de la violencia y sus distintas expresiones) practicado de modo individual o grupal, bajo causales previsiblemente “justificables”, tales como: reclamos, en son de cambios de actitudes, lograr objetivos e inclusive como un modo de fastidio y regodeo, se ha incrementado formidablemente en estos últimos tiempos.

Con el propósito de contrarrestar este problema que se viene suscitando en las instituciones educativas, el gobierno peruano ha emitido el Decreto Supremo N° 004-2018-minedu, (MINEDU, 2018) en él se aprueban los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes” en el ámbito escolar del país e

implementando los instrumentos necesarios para que el sector educativo pueda luchar contra este fenómeno social.

Wolpe (1958), utilizó por primera vez el constructo de conducta asertiva, conceptualizándolo como la locución apropiada de sentimientos dirigidos a los otros con la finalidad de evitar respuestas ansiosas, a mediados de la década de los setenta, se logró una mayor expansión del concepto de las habilidades sociales, empezó a tener más notoriedad, no obstante, cohabita con el vocablo de conducta asertiva. (Phillips, 1985; Salzinger, 1981). Alberti y Emmons (1978) señalaron que la conducta asertiva es aquella que admite a un individuo comportarse en tutela de sus intereses, enunciar sus impresiones y defenderse sin ansiedad sin negar los derechos de los otros. En el viejo mundo, los británicos Argyle y Kendon (1967) cotejaron el termino de habilidad social con lo de Psicología Social y señalaron que se trata de una acción organizada, sistematizada en correspondencia con un objeto o un escenario que involucra una sucesión de dispositivos sensoriales, centrales y motores.

Por otro lado, se señala que la convivencia escolar es la de coexistir con otros individuos es una condición sine qua non en toda sociedad. La convivencia se inicia en la familia y de allí se amplía a otros escenarios distintos, siendo la escuela uno de ellos, un espacio obligado a vivir en sociedad, así como existen otros espacios más complicados. La reunión del niño/as en la institución educativa, admite la interacción con sujetos extraños al núcleo familiar, lo que exige el desarrollo de habilidades fundamentales para conseguir la aprobación de los demás. De esta manera, la convivencia en el ámbito estudiante se concibe como el proceso mediante el cual todos los integrantes de la comunidad educativa aprenden a vivir con los otros o sus pares (Carretero, 2008). El ámbito escolar, se estima de gran notabilidad toda vez que contribuye al desarrollo social y se constituye en el lugar idóneo para que se aprenda a convivir y con ello concederles, de las habilidades sociales, fundamentales para su desarrollo social e individual (Martin, et al., 2011; Ramírez y Justicia, 2006).

La convivencia escolar está determinada como la capacidad del individuo de vivir con sus semejantes en un marco de respeto y de respaldo recíproco viabilizado en la interacción recíproca y sin violencia por los distintos agentes y estamentos

de la corporación educativa (Maldonado Horacio-2004). En aras del buen cumplimiento de este enunciado se tiene en cuenta que una buena convivencia en unión y disciplina escolar son los componentes primordiales en la instrucción y adquisición de normas y pautas con la finalidad de que sean acatadas por los alumnos, así como deben ser exhibidas por los maestros como una manera de hacer comprender y conocer lo que se debe aprender y asimilar en el acatamiento de las reglas como una práctica reveladora en el proceso de aprendizaje, todo lo cual debe estar bajo el direccionamiento del responsable del cumplimiento de los procesos que se desarrolla e imparte en el salón de clases con una meta organizacional.

Schaffer (1996), las interacciones entre iguales ayudan no solamente al progreso cognitivo y social sino también a la virtud con la que operará uno de adulto, enfatizó que, el principal predictor de la niñez con respecto al acomodo de adulto no es la razón de inteligencia ni las calificaciones del centro educativo, tampoco el comportamiento en aula de clase, sino la habilidad que el infante tenga para convivir armoniosamente con los demás. Una conveniente capacidad social del mismo modo, está vinculada a los logros académicos y a un óptimo arreglo personal tanto en la niñez como en la vida adulta. Los infantes que en su ámbito familiar o escolar son separados, vistos con indiferencia por ser pendencieros o inseguros, o no consiguen adecuarse entre sus pares están dispuestos a un alto riesgo y se verán afectados, por un lado, en su nivel de acomodo social, como en el afectivo. Los infantes que se encuentran gran parte del día en el centro escolar, interactuando con adultos y sus pares, lo cual hace de ese espacio, el lugar apto en la práctica de habilidades sociales, estas son más enérgicas si se ejecuta en grupo. El propósito de tratar estos asuntos brota a partir de las dificultades de las relaciones personales de los individuos y de los aprietos de poder interactuar con los demás, puede ser con los padres, los docentes o sus mismos compañeros de aula. La controversia escolar es uno de los grandes desasosiegos de la comunidad educativa en particular y de la sociedad en general, por las distintas lacras sociales que se visibilizan en el seno de la sociedad humana en general tales como (acoso sexual, violencia, delincuencia, alcoholismo, discriminación,

abandono familiar, etc.) para abolir todo esto, está demostrado que la preparación intelectual o académica no es suficiente (López y Salovey, 2004).

Para, Tuvilla, (2004), La convivencia escolar, es compatible con la acción de vivir en sociedad con otros individuos, en el medio escolar y de modo tranquilo y armónico. Asimismo, se hace referencia al conjunto de interacciones que se suscitan entre los individuos que son parte de la comunidad escolar, lo cual se orienta al logro de objetivos educativos y su desarrollo integral. Ortega (2007) señala, el termino convivencia encuadra un campo de vínculos y matices cuya sumatoria nos muestra la esencia que vincula a las personas y que les dispone a vivir, convenientemente, en conjunto. Se trata de ajustarse a determinadas reglas de conducta que admiten la libertad individual al mismo tiempo que sustentan el respeto y la aprobación de los demás, constituyendo, de este modo, la esencia necesaria para que se produzca el hecho pedagógico.

Ortega (2003), con respecto a la convivencia, indica que se logra conceptualizar como el elemento de cohesión de los grupos y los establecimientos. La convivencia escolar logra ser descifrada desde tres puntos de vista. El primero es la manera de interrelacionarse con los individuos en un espacio concreto, comunicando distintas escenas, diligencias, acuerdos y reglas para vivir sin problemas. Mockus (2002) señala que la convivencia sintetiza “el ideal de una vida en común entre grupos culturales, sociales o políticamente muy diferentes; un “vivir juntos” firme, probablemente indestructible, ambicionado por sí mismo y no sólo por sus efectos”, de manera que el recinto estudiantil, percibe el ideal de los individuos que constituyen parte de la comunidad escolar, a partir de su aspiración de vivir juntos de modo factible y ansiado, sin interesar la variedad de sus orígenes. De igual manera, Mockus (2003), en el marco de ciudadanía, dice que la convivencia estudiantil, está conexas con la cimentación y el acatamiento de reglas, la determinación de dispositivos de autorregulación social, el respeto por las diferencias, la conmemoración de convenios y la edificación de relaciones de amistad entre los integrantes de la comunidad escolar.

III. METODOLOGÍA

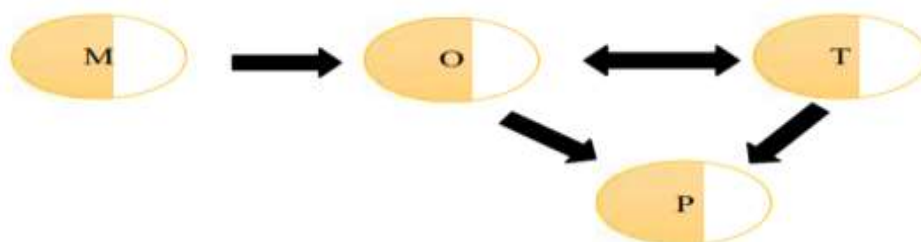
3.1. Tipo de diseño de investigación

Tipo de investigación:

El presente estudio se encuadra en el paradigma: positivista, el enfoque: cuantitativo; tipo de investigación descriptiva con propuesta, Luego del diagnóstico, y elaboración del marco teórico se estableció la propuesta del programa de habilidades sociales. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Diseño de investigación:

De la investigación su diseño es el no experimental de carácter transversal, proyectiva. Toda vez que los estudios no experimentales “son trabajos que se ejecutan sin el manejo deliberado de variables, solamente se observa los fenómenos en su ámbito natural para analizarlos” (Hernández et al., 2014). Transversal debido a que la compilación de la información se realiza en un momento único. Su finalidad es describir las dimensiones y examinar sus episodios e interrelación en un instante definido. Proyectiva debido a que tiene el propósito de diseñar una propuesta. El diagrama del diseño es el siguiente:



Dónde:

M= muestra poblacional de estudio (estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla – Ciudad Eten)

O = Observación de la variable habilidades sociales

T = Análisis de la teoría vinculadas con las variables en estudio

P = Propuesta de un programa de habilidades sociales apoyada en la observación y la teoría.

3.2. Variables y operacionalización

Las variables de estudio son:

Variable Independiente: Propuesta de un programa de habilidades sociales

Variable dependiente: Convivencia educativa.

3.3. Población y muestra de estudio

La población de estudio del presente trabajo de investigación está conformada por 117 estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Entre las técnicas de campo se ha considerado a la encuesta, cuyo raciocinio de la investigación se ha realizado bajo lineamientos de probidad y fiabilidad con la finalidad de recopilar datos significativos en torno a la convivencia educativa de los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten; el cuestionario instrumento que ha permitido el acopio de datos partiendo de una serie de preguntas preparadas de manera cuidadosa referente al instrumento que ha contribuido a la constatación de los objetivos diseñados y el procesamiento de los resultados.

La validez se ha supeditado al juicio profesional de hasta tres expertos en este campo del conocimiento, quienes cuentan con solvencia moral, ética y técnica acorde con la investigación y con experticia relevante en temas de índole científica y por tanto han estado en condiciones de valorar el instrumento, relacionándolo con el tópico de las variables, dimensiones e indicadores; mientras que la confiabilidad del instrumento se ha determinado mediante el Alfa de Cronbach.

3.5. Procedimientos

Se ha determinado las distintas fases por las que ha atravesado el presente estudio y en todo el proceso se ha tratado de deducir y resumir, así como se desarrolló inferencias específicas a partir de situaciones generales y se formuló explicaciones universales desde las deducciones particulares. Se constituyó de manera detallada las formas relacionadas con las fuentes y su localización, las

estrategias para acopiar datos, el instrumento que trajo consigo la valoración de la realidad, las variables, su operacionalidad, la población y los recursos disponibles.

3.6. Método de análisis de datos.

La investigación con respecto a la información se estableció en tablas, en cuyo marco se ha explicado los resultados empleando la estadística descriptiva a través de los programas Excel y SPSS. Se proporcionó el dispositivo de recojo de información acopiándose datos muy importantes, los que fueron estructurados de manera estadística para una gran explicación y definición por los investigadores.

3.7. Aspectos éticos

La perspectiva del presente estudio exigió del compromiso de contribuciones específicas a la comunidad y del ofrecimiento de valoración científica y oficial, hechos que establecieron una demanda moral en la óptica de un estudio efectivamente meritorio empleando de modo responsable los datos recogidos soslayando el provecho de aquellos que ya han sido contrastados. En esta línea una investigación científica equívocamente estructurada con resultados escasamente reales desde la óptica de la ciencia no adquiere la concepción de índole ética. Sin autenticidad, el estudio no produce ningún valor agregado, menos contribuye al incremento del conocimiento, no genera beneficio alguno y por consiguiente tampoco se justifica que se atribuya dudas y por tanto se afecte a los seres humanos. No obstante, quienes desarrollamos la presente investigación tienen que asumir todas las consecuencias que se pudieran presentar en su condición de investigadores.

IV. RESULTADOS

Aquí se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten. También mediante tablas estadísticas, que a continuación se detallan con sus respectivos análisis e interpretación en el siguiente orden:

Tabla 1

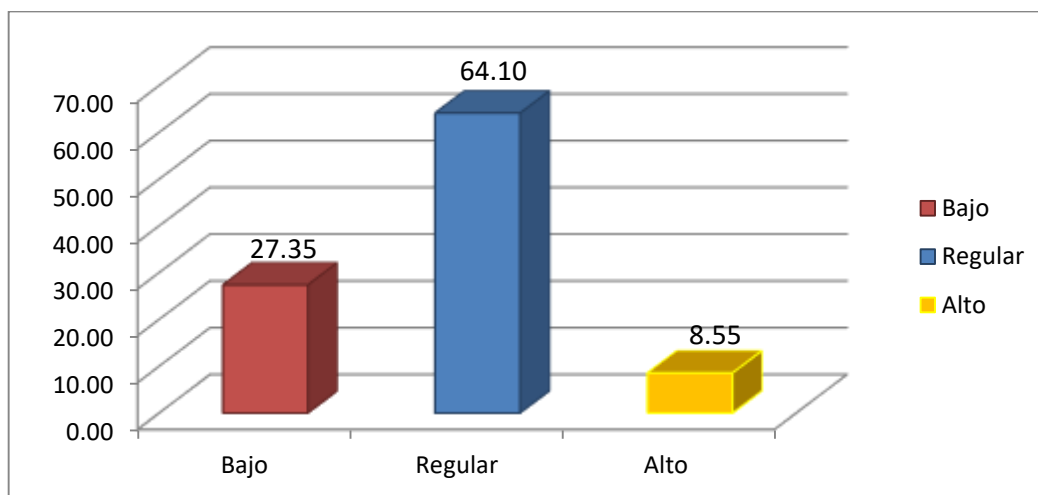
Dimensión clima escolar

D1	f	%
Bajo	32	27,35
Regular	75	64,10
Alto	10	8,55
Total	117	100,00

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten

Figura N° 1

Dimensión clima escolar



Según la figura 1, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, en la dimensión Clima escolar se encuentra en la categoría Regular con un 64,10%,

seguido de la categoría Bajo con un 27,35% y por último en la categoría Alto con un 8,55%.

Tabla 2

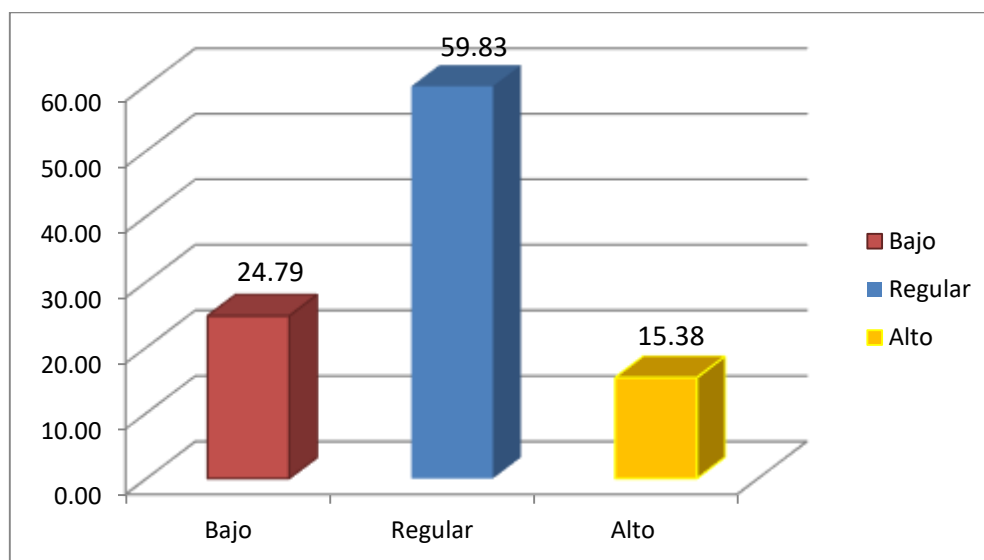
Dimensión Conflicto

D2	f	%
Bajo	29	24,79
Regular	70	59,83
Alto	18	15,38
Total	117	100,00

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten.

Figura 2

Dimensión Conflicto



Según la figura 2, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, en la dimensión Conflicto se encuentra en la categoría Regular con un 59,83%, seguido de la categoría Bajo con un 24,79% y por último en la categoría Alto con un 15,38%.

Tabla 3

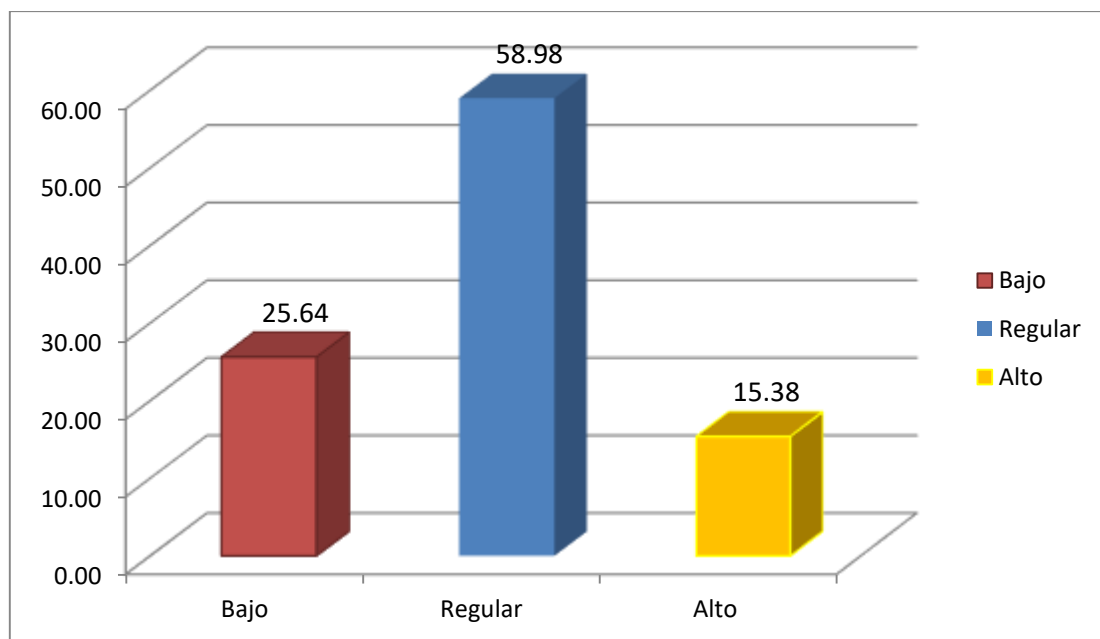
Dimensión Entorno

D3	f	%
Bajo	30	25,64
Regular	69	58,98
Alto	18	15,38
Total	117	100,00

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten

Figura 3

Dimensión Entorno



Según la figura 3, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, en la dimensión Entorno se encuentra en la categoría Regular con un 58,98%, seguido de la categoría Bajo con un 25,64% y por último en la categoría Alto con un 15,38%.

Tabla 4

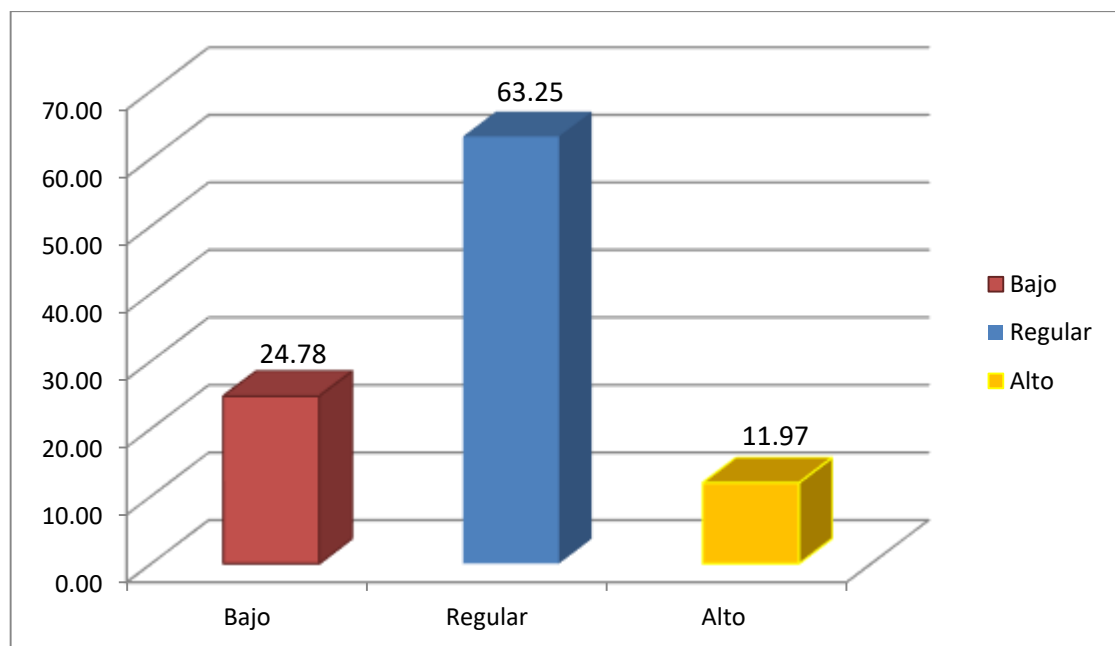
Dimensión Relaciones interpersonales

D4	f	%
Bajo	29	24,78
Regular	74	63,25
Alto	14	11,97
Total	117	100,00

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten.

Figura 4

Dimensión Relaciones interpersonales



Según la figura 4, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, en la dimensión relaciones interpersonales se encuentra en la categoría Regular con un 63,25%, seguido de la categoría Bajo con un 24,78% y por último en la categoría Alto con un 11,97%.

Tabla 5

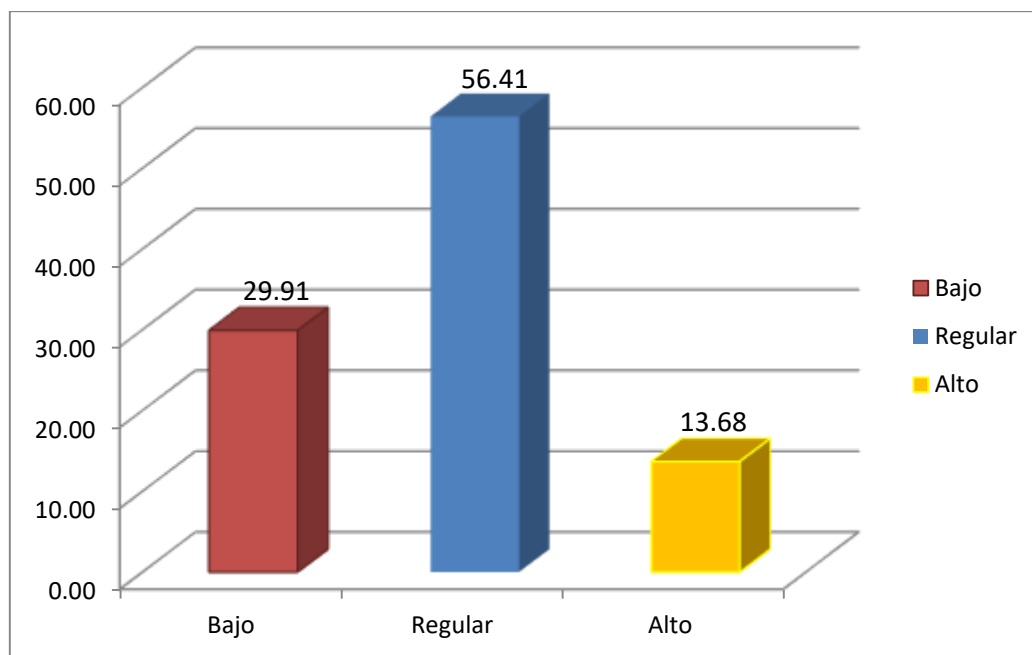
Dimensión Práctica de Valores

D5	f	%
Bajo	35	29,91
Regular	66	56,41
Alto	16	13,68
Total	117	100,00

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten.

Figura 5

Dimensión Práctica de Valores



Según la figura 5, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, en la dimensión practica de valores se encuentra en la categoría Regular con un 56,41%, seguido de la categoría Bajo con un 29,91% y por último en la categoría Alto con un 13,68%.

Tabla 6

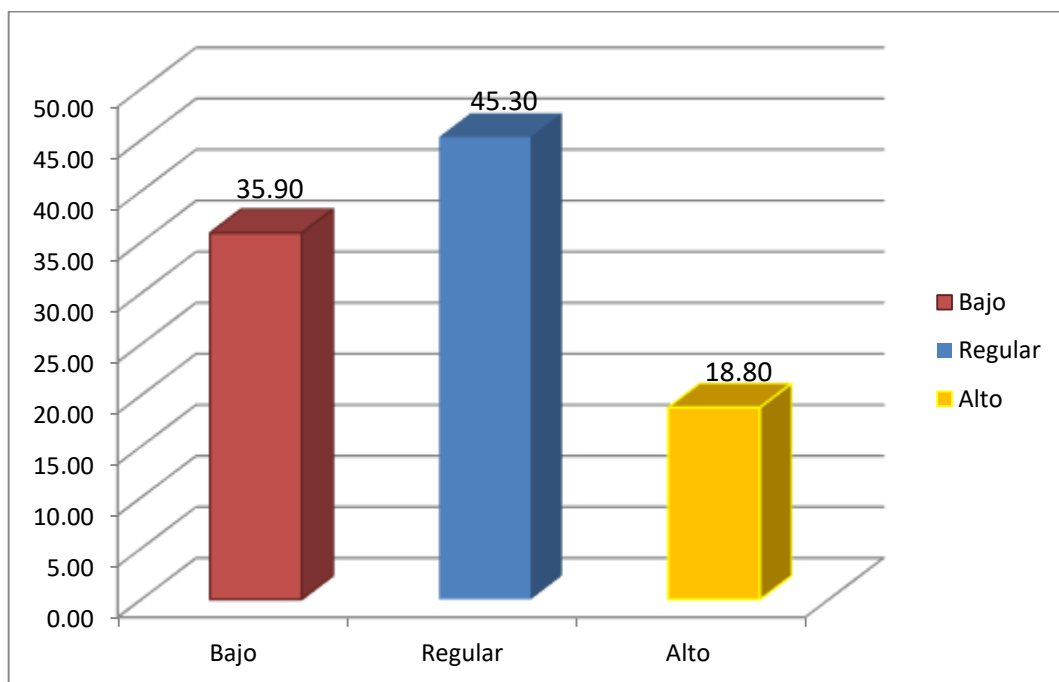
Dimensión Participación estudiantil

D6	f	%
Bajo	42	35,90
Regular	53	45,30
Alto	22	18,80
Total	117	100,00

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten.

Figura 6

Dimensión Participación estudiantil



Según la figura 6, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, en la dimensión participación estudiantil se encuentra en la categoría Regular con un 45,30%, seguido de la categoría Bajo con un 35,90% y por último en la categoría Alto con un 18,80%.

Tabla 7

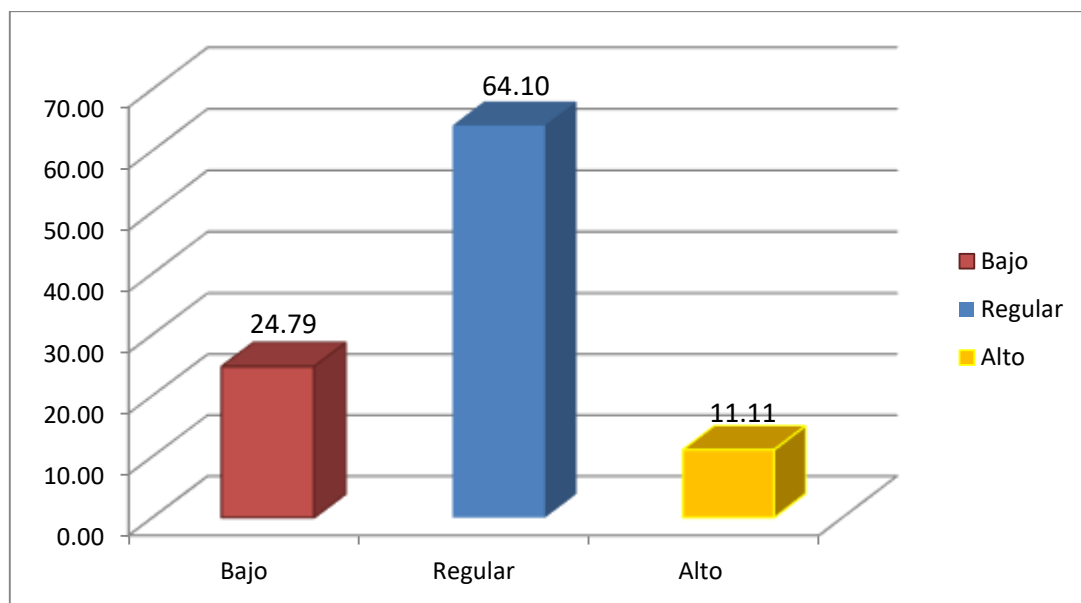
Nivel de la variable Convivencia Educativa

N	f	%
Bajo	29	24,79
Regular	75	64,10
Alto	13	11,11
Total	117	100,00

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten.

Figura 7

Nivel de la variable Convivencia Educativa



Según la figura 7, se observa que de acuerdo a los resultados obtenidos de la muestra de estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, el nivel de la variable Convivencia Educativa se encuentra en la categoría Regular con un 64,10%, seguido de la categoría Bajo con un 24,79% y por último en la categoría Alto con un 11,11%. Se puede concluir que la variable dependiente como es la convivencia educativa necesita ser fortalecida, por tal razón se elaboró y validó una propuesta de un programa de habilidades sociales.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a la investigación de este trabajo se encontraron los siguientes aspectos:

En la dimensión Clima escolar se encuentra en la categoría Regular con un 64,10%, seguido de la categoría Bajo con un 27,35% y por último en la categoría Alto con un 8,55%. Apreciamos que el clima escolar en el CEBA se encuentra en una situación no muy saludable, en donde los estudiantes deben comenzar a tener un cambio en el manejo de sus habilidades sociales, para ello se debe desarrollar el fortalecimiento de dichas habilidades. La dimensión Conflicto se encuentra en la categoría Regular con un 59,83%, seguido de la categoría Bajo con un 24,79% y por último en la categoría Alto con un 15,38%. La dimensión Entorno se encuentra en la categoría Regular con un 58,98%, seguido de la categoría Bajo con un 25,64% y por último en la categoría Alto con un 15,38%. La dimensión relaciones interpersonales se encuentra en la categoría Regular con un 63,25%, seguido de la categoría Bajo con un 24,78% y por último en la categoría Alto con un 11,97%. La dimensión práctica de valores se encuentra en la categoría Regular con un 56,41%, seguido de la categoría Bajo con un 29,91% y por último en la categoría Alto con un 13,68%. La dimensión participación estudiantil se encuentra en la categoría Regular con un 45,30%, seguido de la categoría Bajo con un 35,90% y por último en la categoría Alto con un 18,80%; también se determinó el nivel de convivencia educativa de estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, a través del cuestionario en la cual encontramos que se encuentra en la categoría Regular siendo el mayor porcentaje sobrepasando la mitad de estudiantes indicando que se dan muchas situaciones sociales de convivencia, los profesores deben reconocer la importancia de identificar las habilidades sociales que posee cada uno de sus estudiantes, los cuales muestran diferentes conductas sociales que dan lugar a dificultades de relación y donde se manifiesta la poca socialización del estudiante, poca participación en aula como extraescolar, la falta de apoyo de los integrantes de su familia termina por desincentivar a los estudiantes, poca comunicación dentro de la convivencia en aula.

Estos resultados los podemos comparar con algunos antecedentes de investigación observados que precisamente fueron desarrolladas por el simple hecho que se observaron en sus estudiantes problemas con la convivencia educativa tales como Arela (2019) Modelo pedagógico para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa “Simón Bolívar” del distrito de Cháparra, provincia de Caravelí, región Arequipa. Concluye: En el proceso de la convivencia escolar en la Institución Educativa secundaria “Simón Bolívar” del distrito de Cháparra, se manifiesta comportamientos agresivos, discriminación, deshonestidad, disrupción, desobediencia, conformismo, acoso entre pares e inclusive situaciones de violencia a nivel de los estudiantes; generando conflictos, indisciplina, desmotivación en el estudio; lo cual tiene repercusión en el clima de convivencia escolar y afecta la mejora de los aprendizajes. La investigación se desarrolló con el objetivo de diseñar y proponer un modelo pedagógico para el mejoramiento de la convivencia escolar, precisando como objetivos específicos: a) Explicar las características de la convivencia, precisando las causas y consecuencias en la vida institucional; b) Construir los fundamentos teóricos del modelo pedagógico de convivencia armoniosa, participativa, saludable y de altas expectativas y c) Diseñar el modelo pedagógico desde la perspectiva de la gestión directiva para el mejoramiento de la convivencia escolar, formulando como hipótesis de trabajo “Si se diseña y propone un modelo pedagógico de gestión de la convivencia basado en la teoría de Aprendizaje Social de Albert Bandura y la teoría del desarrollo de la moral de Laurence Kohlberg, entonces se mejorará significativamente la convivencia escolar”. Actualmente, el gobierno defiende la idea de que la escuela es uno de los espacios de interacción social más adecuados y relevantes para vivir la convivencia en su sentido más amplio. Además, la Ley de Violencia Escolar establece de manera expresa y clara que una adecuada convivencia escolar se basa en la convivencia armónica y una interrelación positiva de todos los miembros de la comunidad educativa, y que las autoridades y la comunidad escolar deben promover una buena convivencia escolar y prevenir toda forma de violencia física o psicológica, y evitar toda forma de agresión o acoso (MINEDU, 2011). Si existe esta convivencia armónica, es muy probable que exista un entorno propicio para el aprendizaje, y que este

entorno tenga un impacto positivo en el aprendizaje (Aristegui, Bazán, Leiva, Muñoz & Ruiz, 2005).

Retuert y Castro, (2017). La convivencia educativa se refiere a las diferentes interacciones que se producen entre todos los niveles de la institución escolar, y que pueden tener un significativo impacto en el desarrollo ético, intelectual y socioafectivo de los estudiantes (Retuert y Castro, 2017). Desde esta perspectiva, la escuela no es solo un lugar de formación y transferencia de conocimiento, pero un espacio legitimado para promover actitudes y valores encaminados a desarrollar la convivencia pacífica entre seres. Sin embargo, este ideal a menudo no se logra adecuadamente porque, debido a diferentes situaciones y factores sociales o individuales, algunos de los niveles o agentes que intervienen en ella acaban envueltos en situaciones conflictivas que en ocasiones se manejan con violencia (Díaz & Sime, 2016).

En la investigación se aplicó el método de la observación participativa a toda la población estudiantil y se aplicaron encuestas y fichas de observación a una muestra seleccionada de la población, cuya información procesada lleva a la conclusión de que en la institución educativa “Simón Bolívar” de Cháparra se manifiestan diversas formas de maltrato, violencia y factores desencadenantes de alteración del clima de convivencia escolar, los cuales requieren ser atendidas a través de un modelo pedagógico, a partir del fortalecimiento de sus capacidades y competencias orientadas al buen vivir y vivir en armonía. Y por otra a través de aplicación de los fundamentos teóricos de las teorías precisadas en la formulación de la hipótesis, Venegas (2016) expresa en la tesis: “Estrategias mediadoras de conflictos para mejorar convivencia escolar en estudiantes del III ciclo, Institución Educativa N° 34221 - Huancabamba, Oxapampa - 2016”, tiene como objetivo determinar la influencia de las estrategias mediadoras de conflictos en la mejora de la convivencia escolar, en sus tres dimensiones inclusiva, democrática y pacífica. La metodología fue de tipo experimental, el diseño cuasi experimental, la población de estudiantes del III ciclo de educación primaria, la muestra: GE (2º grado) y GC (1º grado), la técnica escala de Likert con 21 ítems.

La presentación de datos se utilizó tablas de frecuencia y gráficos con interpretación, el análisis de los datos se empleó estadísticos descriptivos, la verificación de hipótesis con la prueba de T-student. La discusión de los resultados se hizo mediante la comparación con los antecedentes y marco teórico. Las conclusiones se formularon teniendo en cuenta los objetivos, hipótesis y los resultados logrados. Los resultados obtenidos fueron altamente significantes ($T=0,000$), por lo cual se concluye que las estrategias mediadoras de conflictos mejoran significativamente la convivencia educativa de los estudiantes del III ciclo de la I.E. N° 34221-Huancabamba- 2016, logrando un nivel bueno en la convivencia escolar en sus tres dimensiones inclusiva, democrática y pacífica en el grupo experimental; y Torpoco (2020), El clima del aula y las habilidades sociales en una institución educativa pública de Ate. En la presente investigación el objetivo es: determinar si hay relación significativa entre el clima del aula y las habilidades sociales en los estudiantes de segundo año en una institución pública de Ate. La investigación realizada es de tipo básica, para variable clima del aula tomo como base la teoría de Moos y en cuanto a las habilidades sociales la teoría caballo. Los resultados de la investigación indicaron que: existe relación entre clima del aula y habilidades sociales en estudiantes de segundo año de secundaria en la institución educativa de estudio, (Valor de significancia de $0,000 < 0,05$ y un Rho de ,410) es decir, hay relación clima del aula y habilidades sociales. Se ha considerado como población a 102 estudiantes de la institución educativa, la muestra considerada fue 80 estudiantes. Se utilizó el cuestionario como instrumento para ambas variables clima del aula y habilidades sociales.

Por ello, en el desarrollo de la presente investigación después de observar facto perceptiblemente el regular nivel de convivencia educativa se decidió aplicar el cuestionario respectivo para medir la convivencia educativa y dejar en evidencia la problemática, es así como concluimos el desarrollo del primer objetivo de la investigación.

En cuanto al segundo objetivo específico de investigación se diseñó el Programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten, sustentadas en teorías como las teorías relacionadas a las Habilidades Sociales. Se encuentra diferentes conceptos que

se relacionan con esta investigación de habilidades sociales entre estas tenemos: Lev Vygotsky (1999), argumentó que los niños se benefician de su aprendizaje a través de la interacción social: la adquisición de nuevas y mejores habilidades cognitivas como el proceso lógico de su inmersión en una forma de vida. Esta teoría sostiene que la interacción social, las herramientas y las actividades culturales moldean el desarrollo y el aprendizaje individual. Por lo tanto, cuando una persona participa en actividades con otros, se apropia o internaliza los resultados generados por el trabajo conjunto, se adquieren nuevas estrategias y conocimiento del mundo. Minedu (2013), en el documento sobre tutoría y orientación educativa sobre aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas señalaron, que las instituciones educativas son espacios de formación y aprendizaje en cuanto a convivencia democrática, pues se requiere que constituyan espacios promotores del desarrollo y protectores donde todos sus integrantes sean valorados, respetados y protegidos, además, tengan oportunidades para tomar conciencia de las consecuencias de sus actos y reafirmen su valoración personal.

MINEDU (2013), mencionó que las relaciones interpersonales en una institución educativa están determinadas por las relaciones que son de ayuda mutua y colaboración si se respetan los derechos de todos y cada uno de sus integrantes, debiendo promover el diálogo para la solución de los conflictos incluyendo así a los diferentes grupos que mantienen una democrática relación entre las personas e instancias que conforman la comunidad educativa; también expresa Litichever (2012), a través del análisis encontró que las normas que aparecen en los reglamentos de las instituciones educativas podrían ser concentradas en una serie de elementos que suelen repetirse en uno y otro documento, por ejemplo, las que se vinculan a la puntualidad, las que hacen referencia al cuidado de la institución educativa, al respeto de los símbolos patrios o rituales escolares, las que se concentran sobre asuntos más específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje y como también se expresa de manera clara y detallada las normas que buscan regular la relación con los otros. Unesco (2008), en una educación escolar democrática recalcó la construcción de una práctica escolar plenamente formativa para desarrollar valores, habilidades y actitudes socioemocionales

éticas que sustenten una convivencia donde todos participen, desarrollen y compartan plenamente. También acondicione una educación apta de incluir de manera oportuna una amplia gama de estudiantes que fueron excluidos para que comiencen a ser tenidos en cuenta dentro de un centro educativo tradicional. Desde el punto de vista de la responsabilidad para su desarrollo, una educación inclusiva promueve la equidad entre sus educandos, de manera que construye una plataforma sólida para una positiva convivencia escolar, en la que todos puedan sentirse actores constantes y responsables de ofrecer su colaboración a otros.

Las Habilidades sociales en relación al contexto socio cultural. Desde esta perspectiva, la habilidad social es apreciada en un marco cultural definido, pero los modelos de comunicación son variables, al interior de la misma cultura, repercute la edad, el sexo, estatus, educación, etc. Asimismo, se debe considerar el nivel de virtud manifiesta por el individuo, que en base a lo que aspire alcanzar variará en un contexto u otro (Linehan, 1984). Al margen del contexto social, los investigadores sobre habilidades sociales, coinciden en que está confirmado que, la infancia es la etapa más significativa en la que se asimilan las habilidades sociales, tal como lo señala Bellack y Morrinson (1982). Según Trower, Bryant y Argyle (1978), en la teoría del aprendizaje social, enfatizan que se “ingresa al modelado de vida, se perfila un compromiso social robustecido o castigadas, a la experiencia y el desarrollo de las capacidades cognitivas”.

A través de la práctica de habilidades sociales para el intercambio, la persona logra un mayor juicio de sí mismo y de los demás. En lo que concierne a sí mismo, apunta a la constitución gradual del autoconcepto y se desarrolla la autoestima en la medida en que se causa un autoconocimiento de cuál es su aptitud para interrelacionarse y lograr beneficios psicológicos al mismo tiempo que, se aprende de los otros individuos a través de la imitación, de los iguales y los adultos como modelos de reproducción, de cómo interactuar eficientemente. Monjas (1998), indica que múltiples son las funciones que cumplen las habilidades sociales: Aprendizaje de la reciprocidad. En las interacciones con los

pares se estima la calidad de la correspondencia entre lo que se da y lo que se recoge. Adopción de roles. Se logra asumir el rol que incumbe en la interacción, la empatía, la toma de alternativas al colocarse en la situación del otro, etc. Control de situaciones. Se logra asumir diferentes situaciones en el equipo, puede tratarse desde la posición de dirección o el cumplimiento de órdenes. Actuación de cooperación. La interacción con el equipo admite el aprendizaje de pericia de ayuda, participar en tareas, trabajar en conjunto, determinación de alianzas, dicción de discrepancias, etc. Autocontrol y regulación de la conducta. En relación al feedback admitido de los otros actores. Apoyo emocional de los iguales. La locución de emociones tales como: auxilio, afecto, mancomunidad, asistencia, apoyo, agrupación, exageración del valor, etc. Aprendizaje del rol sexual. Se despliegan los juicios éticos morales y el sistema de valores.

La convivencia educativa es la de coexistir con otros individuos es una condición sine qua non en toda sociedad. La convivencia se inicia en la familia y de allí se amplía a otros escenarios distintos, siendo la escuela uno de ellos, un espacio obligado a vivir en sociedad, así como existen otros espacios más complicados. La reunión de estudiantes en la institución educativa, admite la interacción con sujetos extraños al núcleo familiar, lo que exige el desarrollo de habilidades fundamentales para conseguir la aprobación de los demás. De esta manera, la convivencia en el ámbito estudiante se concibe como el proceso mediante el cual todos los integrantes de la comunidad educativa aprenden a vivir con los otros o sus pares (Carretero, 2008). El ámbito escolar, se estima de gran notabilidad toda vez que contribuye al desarrollo social y se constituye en el lugar idóneo para que se aprenda a convivir y con ello concederles, las habilidades sociales, fundamentales para su desarrollo social e individual (Martin, et al., 2011; Ramírez y Justicia, 2006).

La convivencia educativa está determinada como la capacidad del individuo de vivir con sus semejantes en un marco de respeto y de respaldo recíproco viabilizado en la interacción recíproca y sin violencia por los distintos agentes y estamentos de la corporación educativa (Maldonado Horacio-2004). En aras del buen cumplimiento de este enunciado se tiene en cuenta que una buena

convivencia en unión y disciplina son los componentes primordiales en la instrucción y adquisición de normas y pautas con la finalidad de que sean acatadas por los estudiantes, así como deben ser exhibidas por los maestros como una manera de hacer comprender y conocer lo que se debe aprender y asimilar en el acatamiento de las reglas como una práctica reveladora en el proceso de aprendizaje, todo lo cual debe estar bajo el direccionamiento del responsable del cumplimiento de los procesos que se desarrolla e imparte en el salón de clases con una meta organizacional.

Finalmente en calidad de investigador y de acuerdo a los estándares publicados por la misma universidad para sustentar la presente investigación, nos comprometemos a defender y amparar la veracidad de los resultados y datos obtenidos dentro de la institución pública elegida para investigar, respetando los valores éticos y profesionales, a asumir las responsabilidades y consecuencias de lo investigado; con respecto a las definiciones o conceptos utilizados en la presente investigación, han sido debidamente citados de acuerdo a las normas APA publicados en las guías metodológicas de la propia universidad, garantizando la transparencia y rigurosidad del aspecto científico a favor de la sociedad civil y las futuras generaciones de investigadores.

VI. CONCLUSIONES

1. Los hallazgos revelan que el nivel de convivencia educativa de los estudiantes CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten es Regular, toda vez que existe un gran porcentaje de estudiantes del grupo de estudio. Analizando cada una de las dimensiones de la convivencia educativa de los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten: la dimensión Clima escolar se encuentra en la categoría Regular con un 64,10%, la dimensión Conflicto se encuentra en la categoría Regular con un 59,83%, la dimensión Entorno se encuentra en la categoría Regular con un 58,98%, la dimensión Relaciones interpersonales se encuentra en la categoría Regular con un 63,25%, la dimensión Practica de valores se encuentra en la categoría Regular con un 56,41%, la dimensión Participación estudiantil se encuentra en la categoría Regular con un 45,30%, y el nivel de la variable Convivencia educativa por mayoría se encuentra en la categoría Alto con un 11,11%. Frente a estas evidencias, se hace necesario desarrollar actividades que contribuyan al fortalecimiento de sus habilidades sociales, para lograr un cambio en la convivencia educativa.
2. La propuesta de un programa de habilidades sociales ha sido diseñada para fortalecer la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten partiendo del diagnóstico de la realidad, la formulación de un programa de habilidades sociales, el uso de estrategias e instrumentos, la asesoría y el reporte de avances.
3. La propuesta de un programa de habilidades sociales está orientada a fortalecer la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se exhorta al CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, a considerar el presente estudio, el cual debe convertirse en un instrumento relevante para la mejora de la convivencia educativa.
2. Sería conveniente implementar la propuesta de un programa de Habilidades Sociales en todos los Centros de Educación Básica Alternativa, de manera que faciliten la solución de problemas de convivencia educativa y así mejorar la calidad de vida de los estudiantes.
3. Realizar entrenamientos sobre Habilidades Sociales en los docentes con el propósito de que ellos puedan replicar programas de enseñanza similares, a la vez se comprometan todos los actores educativos en el esfuerzo de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, a partir de una buena práctica pedagógica.
4. Se invoca al personal directivo y docente del CEBA Manuel C. Bonilla – Ciudad Eten a emplear en forma pertinente el programa de habilidades sociales propuesto en aras de fortalecer la convivencia educativa.
5. Incluir a las familiares de los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla – Ciudad Eten, para coadyuvar al mejoramiento de sus habilidades sociales y al fortalecimiento de su convivencia educativa.

VIII.PROPUESTA

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA CONVIVENCIA EDUCATIVA EN EL CEBA MANUEL C. BONILLA – CUIDAD ETEN

I. INTRODUCCIÓN

El equipo de investigación considera de suma importancia planificar un programa de habilidades sociales con la finalidad de desarrollar una convivencia educativa saludable en el CEBA Manuel C. Bonilla - Ciudad Eten, preparando a los estudiantes en el aprendizaje del auto conocimiento, la auto motivación, la empatía y las habilidades sociales, con lo cual se estará desarrollando, en cada uno de ellos una conducta acorde con la dignidad humana, de la misma manera se mejora la dimensión cognitiva y psicológica, y por consiguiente lograr una óptima convivencia educativa en el ámbito institucional y familiar de los estudiantes comprometidos.

Los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla - Ciudad Eten, no disponen de aquellas exigencias, en tales circunstancias se hace fundamental ejecutar una adecuación específica de las actividades a fin de planificar un programa coherente a las necesidades de los estudiantes, rutinas de ilustración, o destreza metodológica. El plan de habilidades sociales fue esbozado para estudiantes de Educación Básica Alternativa para jóvenes y adultos, lo que no resta la posibilidad que se puede ir adecuando para otros grados y niveles educativos, por su puesto, realizando los ajustes necesarios en concordancia a las edades y características de los estudiantes.

Desde nuestro particular punto de vista, la Educación Emocional, estímanos que se trata de un aspecto novedoso e interesante. De este modo iniciamos la toma de decisiones, lo cual nos condujo a trazar una metodología de trabajo a fin de promover una convivencia educativa saludable en el CEBA Manuel C. Bonilla - Ciudad Eten, ante lo cual barajamos algunas situaciones, no excluyentes, y nos esbozamos ciertas incógnitas, tales como:

¿Plantear en los encuentros problemas precisos de los estudiantes, ya sean individuales o de grupos problemáticos?

¿Esbozar acciones y aplicarlas en grupos, ingresando, por ejemplo, en el salón, en tiempos de tutoría de lo cual, seguidamente se informará de los efectos?

¿Proceder a partir del Plan de Acción Tutorial (PAT) a modo de un tema transversal?

¿Orientación hipotético o vivencial-experiencial?

II. MARCO TEÓRICO

Se tomó en cuenta tres componentes o columnas esenciales sobre los que se sostiene el programa planteado:

2.1. Misión fundamental de los sistemas educativos

Tomando en cuenta lo planteado en el informe de la UNESCO (1996), también conocido como informe Delors, los sistemas educativos poseen cuatro tareas esenciales:

Enseñar a **conocer**: comprender y revelar aspectos científicos y culturales; en si todo lo que tiene que ver con conceptos, contenidos, informaciones.

Enseñar a **hacer**: objetos a fin de contribuir con la sociedad a manera de trabajo. Brindar habilidades, destrezas, estrategias, rutinas, tecnologías a fin de que el estudiante se enfrente y abordar varios escenarios y ocupaciones que se le muestran en la vida diaria y profesional.

Enseñar a **convivir**: y a laborar en planes comunes (trabajo en equipo, cultivar la empatía, etc.).

Enseñar a **ser**: es decir, buscar el progreso integral y máximo viable del

individuo (formación integral). Mostrar a ser persona, a desarrollar e interiorizar actitudes, valores, exteriorizar los sentimientos, las emociones, las creencias. Empezar las relaciones fundadas en los principios democráticos de respeto a la diversidad, solidaridad con los demás en una comunidad humana cada vez más pluricultural.

2.2. Habilidades para la intervención educativa

El sistema educativo consigue ayudar a eternizar o, en su defecto, a censurar determinadas indolencias sobre actuaciones violentas. Logra proceder en la dirección errada cuando emplea planteamientos pedagógicos unificadores de las personas en vez de otros sensibles a la multiplicidad y a las diferencias personales, cuando causa la competición en vez de la colaboración, cuando anima el empleo de modos de interrelación docente-alumno sustentado por el despotismo, cuando amedrenta la colaboración de todos y distribuye ilegal y sesgadamente el protagonismo a unos cuantos estudiantes supuestamente “buenos” o “ideales” sin tomar en cuenta a los otros “no queridos” manifestándoles reproche, desestimando sus necesidades y arrojándolos a la substracción escolar y social; y cuando se emplea estrategias de vigilancia deleznable y contrarias (o bien permisividad absoluta, bien obligación tirana y severa de las reglas de conducta).

2.3. Objetivos específicos del programa

- Manejar los aportes de la Educación Emocional a fin de mejorar la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten.
- Esbozar y adecuar actividades prácticas de Educación Emocional para administrarlas en el ámbito educativo.
- Valorar la virtud del programa de habilidades sociales.
- Compartir el plan con los docentes del Ceba Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten, para su administración en las aulas.

- Crear en los estudiantes habilidades sociales para la resolución de problemas.
- Suministrar pertrechos útiles a los estudiantes a fin de facilitar la interpretación de la realidad que le circunda desde la perspectiva de la Educación Emocional y la no - violencia.

Programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA. Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten.

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EDUCATIVA EN EL CEBA MANUEL C. BONILLA –CUIDAD ETEN					
Actividad (sesiones)	Objetivo	Auto conciencia	Auto motivación	Empatía	HH. SS.
Actividad 1: Presentación del programa de habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar el programa de habilidades sociales a los estudiantes y los fines que se persigue. • Comunicar a los estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla los problemas de conducta observados. • Valorar la importancia del valor de colaboración entre compañeros/as, la familia y el centro educativo. 	X			X
Actividad 2: ¿A quién protegerías?	<ul style="list-style-type: none"> • Desentrañar valores y definiciones morales. • Estimular un adiestramiento de consenso para exponer su dificultad, especialmente cuando son valores y concepciones morales los que entran en juego. 	X		X	X
Actividad 3: Practicando con la técnica del collage	<ul style="list-style-type: none"> • Suscitar una idea positiva de sí mismo y de los otros integrantes del equipo de trabajo. • Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo y promover la capacidad de conversar de los sentimientos propios. • Promover hábitos de escucha activa. 	X			X
Actividad 4: El ovillo de hilo	<ul style="list-style-type: none"> • Provocar la automotivación, a través del precio propio y la de los otros. 		X	X	
Actividad 5: Pesándonos en la balanza	<ul style="list-style-type: none"> • Provocar el autoconocimiento propio. • Impulsar a la reflexión sobre uno mismo. • Manejar el autoconocimiento para optimizar las interacciones personales. 	X			
Actividad 6: La rueda de la verdad	<ul style="list-style-type: none"> • Indicar gráficamente el conocimiento que uno posee de cómo se percibe y le conocen los otros en este instante. • Diseñar para el futuro inmediato objetivos a fin de poder 			X	X

	<p>conocerse bien a sí mismo y abrirse más a los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar el autoconocimiento y el conocimiento de los otros integrantes del equipo. 				
Actividad 7: O...O	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar la automotivación a través de la toma de conciencia de aspectos de la propia identidad. • Impulsar el conocimiento propio y de los otros. • Optimizar la amistad y la comunicación en el equipo y el centro educativo. 	X	X		
Actividad 8: Misiva de mi amigo	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a meditar sobre las cualidades individuales más significativas y tomarlas como significativas para lograr afrontar con aptitud a la vida. • Optimiza el autoconcepto para exaltar la autoestima y la automotivación. 	X	X		
Actividad 9: ¿Cómo soy?	<ul style="list-style-type: none"> • Animar la automotivación mediante la autoafirmación y la autoestima. 	X	X		
Actividad 10: El Bingo de los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Simbolizar a través de la mímica sentimientos y emociones. • Desarrollar la destreza de vigilar las propias emociones. • Determinar circunstancias en las que se aprecian distintos sentimientos. • Favorecer un clima de amistad en los estudiantes. 	X			
Actividad 11: Paseando por la floresta	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer la automotivación a través de la revelación de las cualidades personales. • Permitir el conocimiento propio y de los otros. • Motivar la apreciación positiva de los otros. • Optimizar la amistad y comunicación entre los estudiantes. 	X	X		
Actividad 12: Midiendo los valores	<ul style="list-style-type: none"> • Admitir que los estudiantes participantes, tomen conocimiento, de lo que les une y de lo que les diferencia, entre unos y otros. 	X			X
Actividad 13 El canje de un secreto.	<ul style="list-style-type: none"> • Desplegar la capacidad de empatía en los integrantes del 			X	X

	equipo. • Desarrollar la capacidad de platica sobre los sentimientos. • Causar prácticas de escucha activa				
Actividad 14: Un escenario conflictivo	• Promover la capacidad de recapacitar ante una dificultad moral. • Animar la obediencia hacia las opiniones y emociones de los otros estudiantes. • Provocar la capacidad de enunciar los propios fallos de manera conveniente en la resolución de un problema.	X		X	
Actividad 15: Un regalo de alegría	• Propiciar un ambiente de amistad personal, de estimación a los individuos y de estímulo positivo a los demás. • Promover habilidad para propiciar emociones positivas. • Procurar entregar y recibir un “ <i>feedback</i> ” efectivo en un ambiente grupal.	X			X

Descripción de la actividad N° 2

1. Aprendizaje esperado

Titulo	¿A quién Protegerías?
Dimensión	Autoconciencia, empatía y habilidades sociales
¿Qué se pretende?	<ul style="list-style-type: none"> • Que los estudiantes se desempeñen en el marco de los valores y principios morales. • Impulsar en los estudiantes un adiestramiento de consenso para exponer su dificultad, especialmente cuando son valores y concepciones morales los que entran en juego.
Duración	90'

2. Identificación y determinación de competencias, capacidades e indicadores

Área	Competencia	Capacidad	Indicador
Desarrollo personal social	Identifica con precisión las diferencias entre autoconciencia, empatía y habilidades sociales, y las utiliza como recurso de apoyo para solucionar dificultades en el ámbito escolar y cotidiano.	Reconoce la importancia de la autoconciencia, empatía y habilidades sociales, para poder actuar dentro de un marco de respeto en la sociedad.	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor habilidad para diferenciar entre nuestro ego y nuestra esencia. - Fortaleza para sanar nuestra autoestima. - Reconciliándonos con nosotros mismos

3. Secuencia didáctica

Momentos	Actividades	Recursos	Tiempo
Inicio	<p>Los investigadores, conociendo que vivimos en un mundo convulsionado, tanto por las amenazas bélicas como por las de la naturaleza, por la excesiva contaminación, narran una historieta no muy alejada de la realidad. Luego formulan las siguientes interrogantes.</p> <p>¿Si los integrantes de tu familia, en primera línea, son 8, a quienes procurarías salvarlos?</p> <p>¿Cuál de las componentes: autoconocimiento, empatía o habilidades sociales, entraría a tallar en tu toma de decisión? (15')</p>	<p>Diálogo</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Copia del texto "Refugio subterráneo".</p> <p>Ficha de trabajo</p>	
Desarrollo	<p>Uno de los docentes del equipo investigación, explica a los estudiantes el propósito de la actividad.</p> <p>Se alcanza a cada estudiante un ejemplar de texto "Refugio subterráneo", seguidamente se selecciona a 6 alumnos ocultarían en el refugio.</p> <p>Se organizan pequeños grupos de 4 estudiantes de trabajar a fin de que estos tomen una decisión por consenso.</p>		

	<p>Se solicita a cada integrante del equipo que sustente en el aula las razones para refugiar a los 6 individuos que han designado, y que atienda a los otros grupos sus explicaciones. Deberán después llegar a un consenso (20')</p> <p>Se constituyen grupos más grandes y se designa su relator por cada equipo, quienes expondrán en el aula, cual ha sido el proceso hasta alcanzar el consenso (20': 3 integrantes por grupo)</p> <p>Se busca obtener al consenso en el grupo (10')</p> <p>Particularmente ciertos estudiantes revelarán la práctica vivida y de qué manera los puntos de vista de los otros han repercutido en su cambio de decisión (10')</p>		90'
Cierre	<p>Al finalizar la actividad se formulan las siguientes interrogantes</p> <p>¿Qué concebimos hoy?</p> <p>¿Qué sensación tuvieron durante el desarrollo de la actividad?</p> <p>¿Cómo se sintieron al momento de seleccionar quienes se tenían que refugiarse?</p> <p>¿Consideran importante el autoconocimiento, la empatía y las habilidades sociales? (15')</p>		

4. Otras consideraciones a tener en cuenta

Reflexiones en su aplicación	No existe opinión “buenas” o “malas”. Se busca que cada estudiante tome conciencia de sus adecuados valores y estén capacitados para tomar decisiones acertadas en situaciones complejas y poder llegar a comunicar otros puntos de vista.
Bibliografía	FRITZEN, S. J. (1988). 70 ejercicios prácticos de Dinámicas de Grupo". Bilbao: Salterae
Importancia por la que se ha tomado en cuenta en el plan	El equipo de investigación estimó, que se trata de una actividad trascendente, que promueve el conocimiento más insondable en el equipo y suscita la atracción grupal y el respeto al punto de vista distinto al mío. Esta obediencia recíproca logra impedir la intimidación entre sus pares.
Otras observaciones	Se adhiere: texto “ Refugio subterráneo ”.
Aprieto para los investigadores.	Bajo
Anexos	<p>Imagina que nuestra ciudad está amenazada por una catástrofe natural. Se aproxima un hombre y les solicita una decisión inmediata. Hay un refugio subterráneo que sólo puede cobijar a seis personas. Hay doce que quieren entrar en él. Haz tu elección y quédate sólo con seis.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Un violinista de 40 años drogadicto. – Un abogado de 25 años. – La mujer de ese abogado, de 24 años, que acaba de salir del manicomio. <p>Ambos quieren estar juntos, sea dentro o fuera del refugio.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Un sacerdote de 75 años. – Una prostituta de 35 años. – Un ateo de 20 años que ha cometido varios asesinatos. – Una universitaria que tiene voto de castidad. – Un físico de 28 años que sólo acepta entrar si puede llevar con él una pistola. – Un orador fanático de 21 años. – Una chica de 12 años con retraso mental. – Un homosexual de 47 años. – Una mujer de 32 años con dificultades psíquicas que sufre ataques epilépticos.
--	--

5. Tarjeta de observación del desarrollo de la actividad ¿A QUIÉN PROTEGERÍAS?

Etapas	Área:	Tiempo:	Equipo de investigación
Luminosidad del esclarecimiento introductorio	El equipo de investigación estima importante el desarrollo de la actividad. Se encarga de forjar el alumnado la necesidad de trabajar los propósitos que se traza: escucha activa, acatamiento de normas y acato al turno que le corresponde, para emitir su opinión, consideración a las ideas distintas, alteración de su propio punto de vista, arriban a un consenso.		
El estudiante al que va dirigido	Se orienta a los estudiantes del CEBA quienes a pesar de ser adultos y tener cierto grado de formación aún no toman conciencia de trabajar en equipo (no obstante, al desarrollo de ciertas actividades de conocimiento mutuo ya ejecutadas) existen 5 estudiantes mujeres y 10 estudiantes varones, de los cuales 5 son repitientes. Recientemente la tutora y los docentes de aula se vieron obligados a intervenir a 4 estudiantes del grupo que constantemente vilipendiaban y se desairaban a una estudiante en el salón de clase. La mediación fue exitosa, solo se tuvo que hacer comprender a los estudiantes el nivel de congoja que su conducta estaba generando en la estudiante, y que dejaran de mofarse de ella.		
Respuesta del estudiantado	No obstante indiferencia inicialmente, el equipo de investigación consiguió convencer para que trabajaran en grupos pequeños. En estudiante justificó su deliberación y solamente en un equipo se alcanzó el consenso. No debemos perder de vista que se trabaja en el centro educativo por las noches, el estudiante está cansado por cuanto trabaja desarrollando ciertas actividades económicas durante el día.		
Desarrollo	De modo general la actividad se encuentra muy bien organizada, las		

	orientaciones impartidas son precisas.
Acomodamiento de los materiales	Son apropiados.
Duración	Cerca de 90' minutos dos horas académicas
Otras observaciones	<p>El equipo investigador estima necesario desarrollar este tipo de trabajo, tomando en cuenta que el alumnado está dividido en diferentes subgrupos cerrados, por lo que se genera inexperiencia y desconfianza de los demás.</p> <p>El propósito de tener que escucharse y buscar entenderse unos a otros resulta efectivo y positivo.</p>

6. Instrumento de evaluación: Escala Likert.

N°	Área	DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL				
	Competencia	Identifica con precisión las diferencias entre autoconciencia, empatía y habilidades sociales, y las utiliza como recurso de apoyo para solucionar dificultades en el ámbito escolar y cotidiano.				
	CATEGORIAS DE ANALISIS					
	Apellidos y nombres	Casi nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Casi siempre	
		1	2	3	4	
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						
21.						
22.						
23.						
24.						

Descripción de la actividad No 3

1. Aprendizaje esperado

Título	El College
Dimensión	Autoconciencia, empatía y habilidades sociales
¿Qué se busca?	<ul style="list-style-type: none"> Desentrañar valores y definiciones morales. Estimular un adiestramiento de consenso para exponer su dificultad, especialmente cuando son valores y concepciones morales los que entran en juego.
Duración	90'

2. Identificación y determinación de competencias, capacidades e indicadores

Área	Competencia	Capacidad	Indicador
Desarrollo Social y Personal	Elabora con entereza y buen gusto las actividades señaladas por el tutor como recurso de apoyo para desarrollar la autoconciencia y sus habilidades sociales, en el ámbito escolar y cotidiano.	Reconoce la trascendencia de la autoconciencia y habilidades sociales, para mejorar su aspecto cognitivo.	<ul style="list-style-type: none"> Orientación de resultados (formula planes de acción que posibiliten el logro de las metas trazadas). Vocación de servicio (se mantiene atento y escucha vivamente) Trabajo en equipo (Coopera con los otros integrantes del equipo)

3. Secuencia didáctica

Momentos	Actividades	Recursos	tiempo
Inicio	<p>El docente presenta a los estudiantes dos videos: de collage 1 y 2 luego se pregunta a los estudiantes:</p> <p>¿Qué pudieron ver en los videos?</p> <p>¿Qué imágenes se representan en las siluetas?</p> <p>¿Podrían ustedes representar sus cualidades positivas a través?</p> <p>Seguidamente se les explica las acciones que deberías seguir para representar tus cualidades positivas.</p>	Multimedia, Retroproyector	
	<p>Se organiza a los alumnos/as en equipos de trabajo de 4 a 6 integrantes, se pone a disposición de ellos material básico y necesario para realizar un collage. (con anticipación se solicitó a los alumnos/as de cada equipo de trabajo que trajeran para la clase el material que fuera necesitar para este fin)</p> <p>Se impartieron las indicaciones necesarias: "Vamos a</p>	<p>Banner</p> <p>Diálogo</p> <p>Lluvia de</p>	

Desarrollo	<p>hacer un collage que simbolice los caracteres positivos con los que cuenta cada uno de los integrantes del equipo de trabajo". Con este propósito:</p> <p>Se dieron las orientaciones, sobre cuales cualidades positivas precisan mejor a cada uno de los integrantes del equipo y cómo lo deberían representar.</p> <p>Construir un collage que enuncie ese conjunto de cualidades, ojo y oído.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ningún integrante del equipo debe quedar excluido, deben personificar las cualidades de todos. – Deben representar solamente cualidades positivas, y no las negativas. – Solamente se podrá enunciar cualidades que efectivamente posean los individuos del equipo. – Elegir el mismo # de cualidades positivas para cada integrante: 1,2,3, a lo mucho. <p>Concluido las actividades de los collages, se ejecuta una puesta en común. Por turnos, un representante de cada equipo presenta al resto de integrantes del aula, el collage que han ejecutado y expone qué han buscado decir en su collage y cómo lo han representado.</p> <p>Concluido el trabajo por todos los equipos, los investigadores, orienta las reflexiones y el diálogo a nivel de toda el aula con relación a: lo complicado de la actividad, la ejecución del trabajo en equipo, el aprieto o habilidad de identificar las cualidades positivas de los camaradas, si se ha identificado cualidades positivas de algún compañero que anteriormente lo desconocían.</p> <p>Los collages ejecutados quedaron exhibiéndose en el aula.</p>	<p>ideas</p> <p>Ficha de trabajo.</p> <p>Papel, cartón, cúter</p> <p>Un lápiz, goma, hojas de papel de colores</p>	90'
Cierre	<p>Al finalizar la actividad se formulan las siguientes interrogantes</p> <p>¿Qué obstáculo enfrentaron para identificar cualidades positivas de los compañeros?</p> <p>¿Qué sensación tuvieron durante el desarrollo de la actividad?</p> <p>¿Cómo se sintieron al momento de seleccionar las cualidades positivas de cada uno de ustedes?</p> <p>¿Consideran importante el desarrollo del autoconocimiento, y las habilidades sociales? (15')</p>		

4. otras consideraciones a tener en cuenta

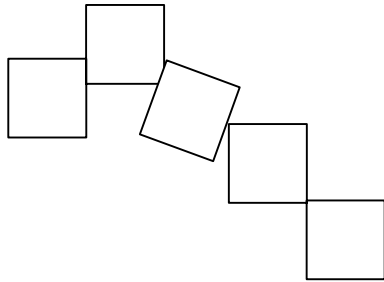
Reflexiones en su aplicación	<p>En esta primera actividad del colleges, se ejecuta el diálogo y discusión en grupos pequeños y se da inicio a la producción de los <i>collages</i>. En una segunda actividad se finalizan los <i>collages</i>, se ejecuta la exposición de los mismos a toda el aula, finalmente se realiza una discusión sobre la actividad</p>
-------------------------------------	---

	elaborada.
Bibliografía	BRUNET, J. J. y NEGRO J. L. (1982). <i>Tutoría con adolescentes</i> . Madrid: Ediciones San Pío X. https://youtu.be/sdYw8CuD2V8 https://youtu.be/77UJjXL58xU
Importancia por la que se ha tomado en cuenta en el plan	Se busca que los alumnos/as desarrollen una imagen positiva de sí mismos y registren las cualidades positivas de sus compañeros, se estará propiciando un clima de amistad y respeto en el salón de clase evitando de este modo el surgimiento de conflictos.
Otras observaciones	Se adhiere: texto “Refugio subterráneo”.
Aprieto para los investigadores.	Bajo
Anexos	https://youtu.be/77UJjXL58xU

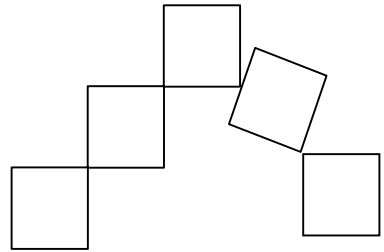
5. Tarjeta de observación del desarrollo de la actividad EL COLLEGE

Etapas	Área: Desarrollo Personal y Social	Tiempo: 2 horas	Equipo de investigación
Claridad en la explicación introductoria	El equipo de trabajo explica a los estudiantes cual es el propósito de la actividad y cuál es el propósito final.		
El estudiante al que va dirigido	Estudiantes del CEBA Manuel C. Bonilla - Ciudad Eten		
Respuesta del estudiantado	Al inicio los estudiantes no logran determinar el porqué de la actividad. Paulatinamente van metiendo en ella.		
Desarrollo	<p>Al inicio de la actividad se produce mucho alboroto en el salón de clase, a medida que los estudiantes iban comprendiendo el desarrollo de la actividad, retorno la calma en aula de clase.</p> <p>Los alumnos no están acostumbrados a trabajar en equipo, por lo que durante todo el proceso de desarrollo de la actividad se observaron cualidades individualistas tales como: estudiantes que si no se dibuja lo que ellos deseaban no intervenían o estudiantes que reclamaban en que se representaran primeramente sus características positivas por si les iba a faltar el tiempo para representar las características de todos.</p> <p>Insistir en la escucha activa: los estudiantes desean exhibir su silueta, no cooperan para escuchan a sus camaradas cuando presentan los suyos.</p>		
Acomodamiento de los materiales	Los materiales y recursos de los que tuvieron acceso los estudiantes fueron los apropiados y suficientes (rotuladores, colores...) de acuerdo a la experiencia se hace necesario planificar este tipo de actividad con anticipación y recomendar a los estudiantes que traigan el material indispensable para la producción de los murales.		
Duración	90 totalmente insuficiente para el desarrollo de la actividad por lo que se tuvo que realizar en dos sesiones		
Otras observaciones	Se hace necesario recordar y subrayar que en diversas ocasiones la importancia de la actividad se halla en la discusión que se produce en relación a la misma. En esta dirección se hace necesario preparar y darle la debida importancia a este aspecto, así como provocar la intervención del alumnado con este fin.		

Dos ejemplos de dibujos por reproducir



1



2

6. Instrumento de evaluación. escala Likert.

N°	Área	DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL				
	Competencia	Elabora con entereza y buen gusto las actividades señaladas por el tutor como recurso de apoyo para desarrollar la autoconciencia y sus habilidades sociales, en el ámbito escolar y cotidiano.				
	CATEGORIAS DE ANALISIS					
	Apellidos y nombres	Casi nunca	Algunas veces	Frecuente mente	Casi siempre	
1		2	3	4		
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						
17.						
18.						
19.						
20.						
21.						
22.						
23.						
24.						

REFERENCIAS

Acosta, J. (2013). PNL e Inteligencia Emocional. Barcelona. Amat Editorial.

Alberti, R.E. y Emmons, M.L. (1978). (3ª ed.). Your perfect Right: A Guide to Assertive Behavior. San Luis Obispo, California: Impact Publishers.
Disponible en:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf?sequence=1>

Alberti, R. E. y Emmons, M. L. (1970). Your perfect right. San Luis Obispo. California: Impact.

Ander – Egg, E. (2005). Debates y propuestas sobre la problemática educativa. Algunas reflexiones sobre los retos del futuro inmediato. Buenos Aires: Homo Sapiens Ediciones

Antúñez, S., & Gairín, J. (2006). La organización académica del alumnado. In La Organización escolar: práctica y fundamentos (pp. 113–140). Barcelona: Graó.

Antúñez, S. (2007). Dirección de Centros Escolares y Habilidades Sociales. Temáticos Escuela.

Argyle, M. (1967). The psychology of interpersonal behavior. London: Penguin.

Bellack, A. S. y Morrison, R. L., (1982). Interpersonal dysfunction. En A. S. Bellack, M. Hersen y A. E. Kazdin (Comps.), International handbook of behavior modification and therapy. Nueva York: Plenum Press.disponible en:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf?sequence=1>

Bisquerra, R. (2005) (coord.). Manual de Orientación y Tutoría. Praxis, Barcelona.

Boqué, M. C.; Alguacil, M. y Pañellas, P. (2011). Estrategias de comunicación interpersonal en la participación estudiantil universitaria. International Journal of Developmental and Educational Psychology, Vol.3, N.1 pp. 307-314.

- Bruyan, E. H., Cillessen A. H., Wissink, I.B. (2010). Associations of peers acceptance and perceived popularity with bullying and victimization in early adolescence. *Journal of early adolescence*, 30 (4), 543 – 566.
- Caballo, V. E. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Carretero, A. (Coord.) (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge.
- Carrasco, I. (1993). El entrenamiento en aserción. En J. Mayor y M.A. Labrador (Eds.), *Modificación de conducta* (pp.431-451). Madrid: Alhambra.
- Chávez P. (2018) “Programa de Habilidades Sociales para Mejorar las Relaciones Interpersonales. Chiclayo, estudio que se realizara para obtener el grado académico, y es otorgado por la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” de Lambayeque.
- Chuquiviguel F. (2017) “Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar en Cuarto Grado “A” de la I.E. “San Marcelino Champagnat”, Cajamarca - Para optar el Grado Académico de Maestro en Ciencias. Otorgado por la Universidad Nacional de Cajamarca.
- Díaz G. Raquel (1996) “La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Expectativas familiares respecto a la educación infantil. Periodo de adaptación de los niños y niñas al centro educativo. Relaciones entre la familia y el equipo docente”
- Díaz-Aguado, M. J. (1995). *Niños con dificultades socioemocionales. Instrumentos de evaluación*. Madrid: Ministerios de Asuntos Sociales

- Dos Santos, T.V. y Benavides, A. (2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes de medicina. Ciencias Psicológicas; Vol 3, N. 2.
- Elliott, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación-acción, Madrid: Morata.
- Eceiza, M. T. (2006). Habilidades sociales: evaluación y entrenamiento. Un estudio en Escuelas Universitarias de Magisterio. Leioa: UPV/EHU.
- Eceiza, Maite; Arrieta, Modesto; Goñi, Alfredo Habilidades Sociales y Contextos de la Conducta Social Revista de Psicodidáctica, vol. 13, núm. 1, 2008, pp. 11-26 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España
- Echeita, G., y Martin. E. (1990). Interacción social y aprendizaje. En A. Marchesi, C.Coll, y J.Palacios (Com.). Desarrollo psicológico y educación III. Necesidades educativas especiales y aprendizaje escolar. Madrid: Alianza.
- Fernández. I. (2001). Prevención de la violencia y resolución de conflictos (3º ed.) Madrid, España: Ediciones Narcea S.A.
- Flores (2015) The social skills and the interpersonal communication of the students of the National University of Altiplano – Puno. Disponible en <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf>
- Garaigordobil, M. (2004). Intervención psicológica en la conducta agresiva y antisocial con niños. Psicothema, 3(16), 429-435.
- Garaigordobil, M. (2005). Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.

- García F. y Musitu G. (2014). Autoconcepto Forma 5, AF5, (4º ed.) Madrid, España: TEA Ediciones.
- Gismero, E. (1999). Escala de Habilidades Sociales (EHS). Manual. Madrid. TEA Ediciones.
- Gil, F. y Sarriá, E. (1985). Aplicación de técnicas de aprendizaje social en grupo para la formación de docentes: microenseñanza. En C. Huici (Dir.), Estructura y procesos de grupo. Madrid: UNED.
- Gil, F. y García Sáiz, M. (1993a). Entrenamiento en habilidades sociales. En F.J. Labrador, J.A. Cruzado y M. Muñoz (Eds.), Manual de técnicas de modificación de conducta (pp.796-827). Madrid: Pirámide.
- Goleman, Daniel, (2000), La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones, Barcelona, Kairos. disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>.
- Goldstein, A. P.; Sprafkin, R. P.; Gershaw, N.L. Y Klein, P. (1989) Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: evaluación y tratamiento, Barcelona, Martínez Roca. Recuperado d <https://es.scribd.com/doc/311802344/Goldstein-1989-HHSS-ParaAdolescentes>
- Goleman, Daniel (2011), Leadership: the power of emotional intelligence, Estados Unidos de América, ama. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>.
- González, M. et al (2011). Soy Madre, Soy Padre. Madrid. Pirámide.
- González (1999) Las Habilidades Sociales En El Currículo. Ministerio De Educación, Cultura Y Deporte Secretaría General De Educación Y

Formación Profesional Centro de Investigación y Documentación Educativa
(C.I.D.E.)

- Hernández, S. Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ª ed.). México: Mac Graw Hill.
- Hidalgo, C. et al (1999). Comunicación Interpersonal. Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales. México. Alfaomega.
- Hofstadt, C. (2005). The book of communication skills. Diaz de Santos. Available in:
<file:///C:/Users/delga/OneDrive/Escritorio/TESIS%20ABAD%20BAUTISTA/TEORIA%20HABILIDADES%20SOCIALES.pdf>.
- Jiménez, R., Vázquez, A.J., Vázquez, R.J. (2007) Habilidades sociales y apoyo social en esquizofrenia. International Journal of Psychology and Psychological Therapy 2007, Vol. 7, Nº 1, disponible en:
<https://www.comunicacionunap.com/index.php/rev/article/view/106>
- López Angulo (s/f) Instrumentos de evaluación psicológica, disponible en:
<http://www.forumcyt.cu/UserFiles/forum/Textos/0601897.pdf>.
- Lopes, P., Salovey, P. (2004). Toward a broader education: Social, emotional and practical skills. En J. E. Zins, R. P. Wisberg, M. C. Wang y H. J. Walberg (Eds.), Building school success on social and emotional learning (pp. 79 - 93). New York: Teachers College Press
- Lacunza, A. (2009). Social skills as resources for the development of strengths in childhood. Psychodebate. Culture and society psychology. Recovered from:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645350>
- López, V., Ascorra, P., Bilbao, M., Morales, M., Moya, I., & Oyanedel, J. (2012). El Ambiente Escolar Incide en los Resultados PISA 2009: Resultados de un

estudio mixto. Evidencias para Las Políticas Públicas en Educación. Selección de Investigaciones. Concurso Extraordinario FONIDE PISA.

Latorre, A. (2003). La investigación Acción: Conocer y cambiar la práctica educativa. Graó España.

Linehan, M.M. (1984). Interpersonal effectiveness in assertive situations. En E.A. Bleachman (Ed.), Behavior modification with women. Nueva York: Guilford Press. Disponible en:
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf?sequence=1>

Macià, D., Méndez, F. X. and Olivares, J. (1993). Intervention Techniques and Psychological Treatment. Valencia: Promolibro

Maldonado, H. (2004). Convivencia Escolar Ensayos y Experiencias. Buenos Aires: Lugar Editorial.

Martin, L., Monjas, M., García Bacete, F., Jiménez Lagares, I. (2011). Rechazo entre iguales y comportamiento social en el aula percibido por el profesorado. En Román, J., Carbonero, M., Valdivieso, J. (comp.) (2011). Educación, aprendizaje y desarrollo en una sociedad multicultural. (pp. 4803 – 4817). Madrid: asociación Nacional de Psicología y Educación.

Monjas, M., Arias, B., Berdugo, M. (1933). Desarrollo de un código de observación para evaluar la interacción social en alumnos de primaria. (COIS). III Congreso de evaluación Psicológica. Barcelona.

Mockus, A. (2002). Cultura ciudadana y comunicación, En: Revista La Tadeo, No 62

Mockus, A. (2003). Education to learn to live together. Coexistence as harmonization of law, morals and culture. Perspectives, 32 (1). Recovered from

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf

Monjas, M. y Gonzalez, B. (1998). Las habilidades sociales en el currículo, ayudas para la investigación educativa. Madrid: CIDE.

Muñoz, Becerra, Riquelme (2017) Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI) Universidad Católica La República, sede Temuco. Facultad de Educación.

MINEDU (2018) Decreto Supremo N° 004-2018 Aprueban los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes” Diario Oficial el peruano disponible en:

<http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2018/pdf/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf>.

Muñoz Quezada, et. Al. (2014) Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Volumen 16. N° 1. Disponible en: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/497/923>

Ortega, J., Caride, J., & Ucar, X. (2003). La Pedagogía social en la formación de educadores y las educadoras sociales, o de cuando el pasado construye futuro. RES Revista de Educación Social, 2.

Ortega, R. (2007). Coexistence: a gift of culture to the school. Idea Magazine La Mancha, 4 (2007) 50-54

Oyarzún, G.; Estrada, C.; Pino, E.; Oyarzún, M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, vol. 15, N. 2.

Padilla and Izaskun (1999) Adolescents Victims of Cyberbullying: Prevalence and Characteristics University of Deusto (Spain)

Patricio, M.; Maia, F. J. y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, vol. 19, N. 2.

Philliphs, E.L. (1985). Social Skills: History and prospect. En L.L'Abate y M.A. Milan (Eds.), *Handbook of Social Skills Training and Research*. Nueva York: Wiley.

Proaño, A. (2016). Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo

Salovey, Peter y Jonh Mayer (1990), "Emotional intelligence", en *Imagination, Cognition, and Personality*, vol. 9, núm. 3, Estados Unidos de América, pp. 185-211.

Salvador, M.; De la Fuente, M. y Álvarez, J. (2009). Las habilidades sociales en directores de centros escolares. *European Journal of Education and Psychology*, Vol. 2, N° 3.

Sullca (2018) "Habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del ciclo inicial e intermedio del CEBA N° 0086 José María Arguedas en el distrito de San Juan de Lurigancho" estudio para Optar el Grado Académico de: Maestra en Educación. Otorgado por la Universidad César Vallejo- Lima.

Schaffer, R. (1996). Social development México D.F: Siglo XXI.

Rivera T. (2016) “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”. Trabajo de investigación para optar el título de maestro. Con énfasis en psicología educativa, otorgado por la Universidad Libre Departamento de posgrados. Bogotá.

Torres T. (1997). Habilidades sociales: Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y las escuelas, Colegio B. F. Skinner, Lima, Perú, 1997.

Trianes M., Muñoz, A., Jiménez, M. (1996). Competencia Social: Su educación y tratamiento. Madrid: Editorial Pirámide.

Trower, P., Bryant, B., y Argyle, M. (1978). Social skills and mental health. London: Methuen. Disponible en:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf?sequence=1>

Tuvilla, J. (2004). Convivencia Escolar y resolución pacífica de conflictos. España: Consejería de Educación y Ciencia. Recuperado de: <http://www.educatolerancia.com/pdf/Convivencia%20escolar%20y%20resolucion%20paciica%20de%20conlictos.pdf>

Villasana y Dorrego (2007) Habilidades Sociales en Entornos Virtuales de Trabajo Colaborativo Universidad Central de Venezuela (Venezuela) disponible en: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20542/habilidades-sociales.pdf>

Welford, A. T. (1981). The concept of skill and its applilcation to social performance. En Singleton WT, Spuergeon, P. y Stammers, R.B. (Ed.), The analysis of social skill. Nueva York: Plenum Press.

Wolpe, J. (1958). Psychotherapy by reciprocal inhibition. Palo Alto, California: Stanfoord University press.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
HABILIDADES SOCIALES	Las habilidades sociales comprenden las interacciones entre los individuos y entre sí mismos, a nivel de individuos y grupos; por lo que, se persigue y/o busca, es que los individuos esgriman adecuadamente estos aspectos, conductual, personal y situacionalmente; así mismo de reflexionar con respecto a los expresiones verbales, no verbales y cognitivos, todos estos factores significativos para el desarrollo integral de su personalidad. Gonzáles (1999) enfatiza que las habilidades sociales son: "como un conjunto de comportamientos aprendidos que nos abren la puerta al logro de ayudas en escenarios de interacción. Las mismas que, revelan un vínculo de conductas en términos de su utilidad".	<ul style="list-style-type: none"> • Se planifica y elabora el plan de estudio. • Se observa el comportamiento de los estudiantes • Se aplica el test a la población de estudio. • Se acopia las pesquisas. • Se Procesa y estudia las pesquisas extraídas de la población de estudio 	Conductual	<ul style="list-style-type: none"> • Intolerante y conflictivo • Impone sus reglas • Selecciona amigos • Desprecio. • No respeta la opinión de los demás. • Oculta los trabajos de sus compañeros • Culpa a otros y niega su participación • Se mofa de los demás al observar las diferencias. 	Juicio de expertos
			Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> • Desinteresa por el aprendizaje. • Eluden actividades cotidianas • Distraídos • Eluden actividades que exige un poco de esfuerzo • No recuerda secuencias • Olvida lo que aprende 	
			Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> • Ansiedad excesiva • No preparado para el cambio • expresiones verbales • reacciones fisiológicas • Ambiente de vida • Juicio sobre sus compañeros 	

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
CONVIVENCIA EDUCATIVA	<p>Ministerio de Educación refiere que la convivencia escolar ha mención a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que se desarrolla una interacción positiva entre los estudiantes y admite el apropiado desempeño de los objetivos educativos en un ambiente necesario que para el desarrollo integral de los alumnos”. Bajo este parámetro, se entiende entonces que el Bullying y la violencia escolar se suscita cuando no se ha conseguido propiciar una apropiada Convivencia Educativa en el ambiente educativo. En aras de alcanzar desarrollar un buen ambiente positivo entre los integrantes de la comunidad escolar, se hace necesario, a la par de castigar las conductas que lo perturban, promover inter-acciones sociales efectivas, educar a los estudiantes en distintos temas: relaciones interpersonales, autoconocimiento, expresión de emociones, resolución de conflictos, sexualidad, y prevención de uso de drogas y alcohol, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se planifica y elabora el plan de estudio. • Se observa el comportamiento de los estudiantes • Se aplica el test a la población de estudio. • Se acopia las pesquisas. <p>Se Procesa y estudia las pesquisas extraídas de la población de estudio</p>	Clima escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Valoración del clima • Reconocimiento mutuo • Establecer relaciones de igualdad • Vivir en armonía • Normas positivas que garanticen los derechos • Participación activa 	Cuestionario
			Conflicto	<ul style="list-style-type: none"> • Causas de los conflictos • La sanción diferencia a los grosores y víctimas • Solución de los conflictos • Trastornos de conducta • Medidas a tomar 	
			Entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Factores de apoyo • Factores de riesgo • Individuos con los que se relaciona. • Social 	
			Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones entre estudiantes • Relaciones entre 	

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
				estudiantes y comunidad educativa	
			Práctica de Valores	• Práctica de valores institucionales	
			Participación estudiantil	• Participación estudiantil	

Fuente: Tabla elaborado por los investigadores

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Elaboración y validación psicométrica del cuestionario de convivencia escolar para la no violencia (CENVI)

Para realizar la valoración de las habilidades sociales y convivencia educativa en la Institución Educativa, en el CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Etén. Los autores, hemos tomado y adecuado la **“Escala de Clima Escolar”** elaborado por Khoury-Kassabri et al. ([2004]; Benbenishty & Astor, 2005). Se trata de la adaptación de la versión para investigación del California School Climate and Safety Survey ([CSCSS]; Furlong, 1996). Así como del trabajo de López Angulo (s/f) de su libro titulado Instrumentos de evaluación psicológica, disponible en: <http://www.forumcyt.cu/UserFiles/forum/Textos/0601897.pdf>. Así como de los trabajos de Muñoz Quezada, et. Al. (2014) Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Volumen 16. N° 1. Disponible en: Dialnet-ConvivenciaYClimaEscolarEnUnaComunidadEducativaInc-4779228. Los mismos que han sido adecuados a nuestra realidad del aula.

N°	Ítems	Casi nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre
		1	2	3	4
	Dimensión 1: Clima escolar				
1.	¿Siempre he incitado conflictos y problemas en el aula de clase?				
2.	¿En algunas ocasiones he respondido ofensivamente a mis maestros/as?				
3.	¿He tratado en ocasiones que mis compañeros/as se equivoquen en sus intervenciones en el aula de clase y en las tareas de puro gusto?				
4.	¿Antes de afrontar la tarea, toma en cuenta las indicaciones del docente y medita como abordarlo de la mejor forma?				

5.	Toma en cuenta los pasos advertidos en la planificación inicial del trabajo.				
6.	¿Realiza verbalizaciones acertados como medio para vigilar su conducta?				
7.	¿Es impetuoso al tiempo de enfrentarse a la actividad escolar y actúa por ensayo y error?				
8.	¿Valora los resultados de su trabajo e insiste en desarrollar la habilidad de resolución de problemas esgrimida inicialmente?				
9.	¿Evalúa las derivaciones de su labor y busca otros medios de solución diferentes a las empleadas inicialmente?				
10.	¿Le incomoda que sus camaradas de estudio no estimen su trabajo?				
11.	¿Piensa que está logrando alcanzar el nivel de vida al que aspiró?				
12.	¿Siendo adolescente enfrentó permanentes restricciones por parte de sus progenitores en el momento de realizar diligencias o deseos muy preciados por usted?				
	Dimensión 2:Conflicto				
13.	¿Le incomoda haber dejado sus estudios en aquel momento oportuno para ayudar a su familia?				
14.	¿Le agrada que las personas piensen lo mejor de usted?				
15.	¿Por lo común se encuentra muy mal cuando no alcanza lo que desea?				
16.	¿Particularmente para mí la mayoría de los compañeros/as son envidiosos?				
17.	¿Me siento tímido al hablar				

	con mis compañeros/as sobre cualquier tema?				
18.	¿Desearía usted tener por lo menos un buen amigo?				
19.	¿La relación que se desarrolla con mis docentes es buena y cercana?				
20.	¿Los Docentes en la Institución Educativa, están al tanto por el bienestar de los alumnos/as?				
21.	¿Mis maestros son justos y comprensivos?				
22.	¿Obedecer las reglas en mi Institución educativa acarrea beneficios?				
23.	¿Las reglas en mi institución educativa son justas?				
24.	¿En la Institución Educativa, los alumnos participan y toman decisiones positivas y construyen normas?				
25.	¿En la Institución Educativa los alumnos/as juegan un rol importante en la disminución de la violencia?				
	Dimensión 3: Entorno				
26.	¿El estamento directivo y de apoyo de la Institución Educativa se preocupa para que los alumnos participen en la toma de decisiones significativas?				
27.	¿Cuándo los alumnos se enfrentan a una emergencia, el personal de la institución se preocupa y apoya?				
28.	¿En la institución educativa existen normas precisas en contra del acoso sexual?				
29.	¿Cuando los compañeros/as acosan sexualmente a otros compañeros/as, los docentes los contienen?				
30.	¿En la Institución Educativa Cuando los alumnos quebrantan las normas, son tratados con firmeza, de modo justo?				

31.	¿En cuanto ayudan los docentes a aquellos alumnos que se quejan que sus compañeros/as les están fastidiando?				
32.	¿En mi institución educativa existen normas claras y conocidas contra la intimidación?				
33.	¿En algunas ocasiones me he apropiado de algunos objetos de mis compañeros/as en la Institución Educativa?				
34.	¿Mantienen una conducta tolerable en el aula sujetándose mínimamente las normas elementales de convivencia?				
35.	¿Se mofan de mí en el salón de clase y tratan de hacerme daño?				
36.	¿Consulta y solicita indicaciones al docente en relación con la tarea a realizar?				
37.	¿Pregunta y demanda explicaciones de parte de sus camaradas en relación con el trabajo a ejecutar?				
38.	¿Cuándo está en pequeño grupo, realiza acciones que molesta a los compañeros/as?				
39.	¿Cuándo está en el grupo es bien venido y ayuda y es auxiliado por los camaradas/as?				
	Dimensión 4: Relaciones interpersonales				
40.	Las relaciones entre los estudiantes son de respeto				
41.	Las relaciones entre los estudiantes son cordiales				
42.	Las relaciones entre estudiantes son de confianza				
43.	Las relaciones entre estudiantes y directivos son de respeto				
44.	Las relaciones entre estudiantes y docentes son de confianza				

45.	Las relaciones entre estudiantes y padres de familia son de respeto				
46.	Las relaciones entre estudiantes son de solidaridad				
47.	Las relaciones entre estudiantes son de cooperación				
48.	Las relaciones entre estudiantes y docentes son cooperación				
49.	Las relaciones entre estudiantes y docentes son de apoyo				
	Dimensión 5: Práctica de valores				
50.	Los estudiantes asisten con puntualidad I.E				
51.	Los estudiantes respetan los bienes de sus compañeros				
52.	Los estudiantes se comunican con veracidad				
53.	Los estudiantes realizan puntualmente las tareas educativas				
54.	Los estudiantes respetan a los docentes, autoridades y padres de familia de la comunidad educativa				
55.	Los estudiantes se apoyan entre ellos ante situaciones desfavorables.				
	Dimensión 6: Participación estudiantil				
56.	Los estudiantes participan en las elecciones del municipio escolar				
57.	Los estudiantes participan en las reuniones de aula				
58.	Los estudiantes participan en los eventos institucionales y de aula				
59.	Los estudiantes participan en los eventos fuera de la institución				
60.	Los estudiantes participan en los eventos extracurriculares planificados por la Institución				

Confiabilidad del instrumento

Variable convivencia educativa

[illegible]

18	4	2	3	3	1	2	4	2	2	3	1	1	1	1	1	2	3	3	1	2	4	2	3	1	1	1	1	1	2	3	3	1	2	4	2	3	1	1	1	1	2	3	3	1	2	4	3	3	1	2	4	3	3	1	2	6
19	1	1	2	1	3	3	1	3	1	2	1	1	3	4	4	3	3	1	1	2	1	2	1	1	3	4	4	3	3	1	2	4	4	3	3	1	1	2	3	3	1	1	2	3	3	1	1	2	3	3	1	1	7			
20	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	1	3	2	2	1	2	3	1	2	2	3	3	1	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	3	3	1	3	2	2	1	2	3	1	2	4					
21	3	1	1	1	2	3	4	1	2	1	1	3	2	3	1	1	2	1	2	2	1	1	3	2	3	1	1	1	2	3	1	1	1	2	2	1	3	2	3	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2	1	1	0				
22	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	7								
23	2	3	4	1	2	2	1	2	1	1	3	1	2	3	3	1	4	2	1	2	1	1	3	1	2	3	3	1	4	2	1	1	3	1	2	3	3	1	4	2	1	2	3	3	1	4	2	1	2	1	1	2				
24	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	4	2	1	1	3	4	1	1	3	1	1	4	2	1	1	3	4	1	1	3	4	2	1	5				
25	3	2	4	3	2	1	4	2	1	1	2	3	4	1	3	1	1	4	1	1	1	2	3	4	1	3	1	1	1	4	1	1	1	4	2	1	1	4	1	1	4	2	1	1	4	1	1	1	4	2	0					
26	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	3	1	3	2	1	2	1	1	1	1	3	1	3	2	1	2	1	1	4	1	1	1	2	3	4	1	3	1	1	2	3	4	1	3	1	1	1	4	1	9						
27	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	7									
28	2	3	3	2	1	2	1	3	1	1	2	1	1	4	4	3	4	3	4	1	1	1	2	1	1	4	4	3	4	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	7							
29	3	2	3	4	2	3	2	1	1	2	4	1	1	4	1	2	1	1	1	1	2	4	1	1	4	1	2	1	2	1	1	1	2	4	1	1	4	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	0						
30	1	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	5								
31	2	3	2	2	2	2	1	2	4	1	2	1	3	3	4	4	3	1	3	4	1	2	1	3	3	4	4	4	3	1	3	3	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	3	1	3	4	4	3	1	6						
32	2	2	3	1	2	2	1	2	1	2	4	2	1	1	4	3	1	2	1	4	1	2	4	2	1	4	3	1	2	1	4	3	1	2	1	1	4	3	1	2	1	4	3	1	2	1	6									
33	3	1	3	1	4	1	2	2	3	2	3	1	3	3	1	1	2	4	2	4	2	3	1	3	3	3	1	1	2	4	2	4	2	3	1	3	3	3	1	1	2	4	2	4	1	2	4	2	4							
34	4	1	1	4	1	2	2	3	2	1	3	1	2	1	1	2	3	4	4	1	2	1	3	1	2	1	1	2	3	4	4	1	2	1	3	1	2	1	1	2	3	4	4	1	2	3	4	4	1	2						
35	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	7										
36	3	1	1	3	4	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	8					

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0.9	60

Se comprobó los datos del instrumento dando como resultado una Alta confiabilidad

Anexo 3: Validez de instrumentos de recolección de datos



CRITERIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres de la experta: Bertha Rosa Viera Fernández

1.2. Grado académico: Doctora en Educación

1.3. Documento de identidad: DNI N° 40513957

1.4. Centro de labores: Coordinadora del área de Comunicación y Docente CEP
“María Inmaculada”

1.5. Denominación del instrumento motivo de validación:

Cuestionario de convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten

1.6. Título de la Investigación:

Programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten

1.7. Autores del instrumento:

Mg. Leonor Abad Bautista y Mg. Ernesto Wenceslao Limonchi Falen

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB	: Muy Bueno	(18-20)
B	: Bueno	(14-17)
R	: Regular	(11–13)
D	: Deficiente	(0–10)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	x			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			

03	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
04	Está expresado en conductas observables	x			
05	Tiene rigor científico	x			
06	Existe una organización lógica	x			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	x			
VALORACIÓN FINAL		20			

Adaptado por el (la) investigador(a)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(x) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Fecha: 10 de marzo del 2020


 DNI N° 40513957

CRITERIO DE EXPERTOS

I.DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres de la experta: María Elisa Toro Herrera

1.2. Grado académico: Doctora en Educación

1.3. Documento de identidad: DNI N° 40273864

1.4. Centro de labores: Docente de IE "SAN JOSE"

1.5. Denominación del instrumento motivo de validación:

Cuestionario convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten

1.6. Título de la Investigación:

Programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten

1.7. Autor del instrumento:

Mg. Leonor Abad Bautista y Mg. Ernesto Wenceslao Limonchi Falen

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB	: Muy Bueno	(18-20)
B	: Bueno	(14-17)
R	: Regular	(11-13)
D	: Deficiente	(0-10)

II.ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	x			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			
03	Está formulado con lenguaje apropiado	x			

04	Está expresado en conductas observables	X			
05	Tiene rigor científico	X			
06	Existe una organización lógica	X			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	X			
VALORACIÓN FINAL		20			

Adaptado por el (la) investigador(a)

III.OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- (x) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 10 de marzo del 2020



Dra. María Elisa Toro Herrera

DNI 40273864

CRITERIO DE EXPERTOS

I.DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: Justina Guillermina Lisboa Zumarán

1.2. Grado académico: Doctora en Educación

1.3. Documento de identidad: DNI N° 16498536

1.4. Centro de labores: Docente I.E “SAN JOSE”

1.5. Denominación del instrumento motivo de validación:

Cuestionario de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten

1.6. Título de la Investigación:

Programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten

1.7. Autor del instrumento:

Mg. Leonor Abad Bautista y Mg. Ernesto Wenceslao Limonchi Falen

En este contexto lo(a) he considerado como experto(a) en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MB	: Muy Bueno	(18-20)
B	: Bueno	(14-17)
R	: Regular	(11–13)
D	: Deficiente	(0–10)

II.ASPECTOS DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO:

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
01	La redacción empleada es clara y precisa	x			
02	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	x			

03	Está formulado con lenguaje apropiado	x			
04	Está expresado en conductas observables	x			
05	Tiene rigor científico	x			
06	Existe una organización lógica	x			
07	Formulado en relación a los objetivos de la investigación	x			
08	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	x			
09	Observa coherencia con el título de la investigación	x			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	x			
11	Es apropiado para la recolección de información	x			
12	Están caracterizados según criterios pertinentes	X			
13	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias	X			
14	Consistencia con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	La estrategias responde al propósito de la investigación	X			
16	El instrumento es adecuado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es adecuado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en bibliografía actualizada	x			
VALORACIÓN FINAL		20			

Adaptado por el (la) investigador(a)

III.OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(x) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Chiclayo, 10 de marzo del 2020


Dra. Justina Guillermina Lisboa Zumarán
DNI N°16431477

Anexo 4 Validación de la propuesta

Señora Dra. Justina Guillermina Lisboa Zumarán

Es grato dirigirme a Usted para manifestarle mi saludo cordial. Dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, le solicito su inapreciable colaboración como experto para la validación de la propuesta de los aspectos que conforman los instrumentos (anexos), que serán aplicados a una muestra seleccionada que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: **“Programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten”** para obtener los grados académicos de Doctores en Administración de la Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional que corresponda al instrumento.

Se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, el contenido, la pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Muy atentamente,

Fecha: 02 de marzo del 2020



Mg. Leonor Abad Bautista



Mg. Ernesto Wenceslao Limonchi Falen

[illegible]

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PROPUESTA PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EDUCATIVA EN EL CEBA MANUEL C. BONILLA –CIUDAD ETEN

Instrucciones

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia con los indicadores, dimensiones y variables. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta

Muchas gracias por su apoyo

Grado académico: Doctora

Nombres y apellidos: Justina Guillermina Lisboa Zumarán



Dra. Justina Guillermina Lisboa Zumarán

DNI N°16431477

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Justina Guillermina Lisboa Zumarán con documento de identidad N° 16431477, de profesión docente con Grado de Doctora ejerciendo actualmente como profesora, en el Colegio Nacional de “San José” de Chiclayo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de la propuesta respectiva, a los efectos de su aplicación en el *grupo de estudio*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido			x	
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia			x	

Fecha: 10 de marzo del 2020


Dra. Justina Guillermina Lisboa Zumarán
DNI N°16431477

Señora Dra. María Elisa Toro Herrera

Es grato dirigirme a Usted para manifestarle mi saludo cordial. Dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, le solicito su inapreciable colaboración como experto para la validación de la propuesta de los aspectos que conforman los instrumentos (anexos), que serán aplicados a una muestra seleccionada que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: **“Programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Ciudad Eten”** para obtener los grados académicos de Doctores en Administración de la Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional que corresponda al instrumento.

Se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, el contenido, la pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Muy atentamente,

Fecha: 02 de marzo del 2020



Mg. Leonor Abad Bautista



Mg. Ernesto Wenceslao Limonchi Falen

[illegible]

JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO QUE SERÁ APLICADO A LOS ELEMENTOS DE LA MUESTRA

Instrucciones

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia con los indicadores, dimensiones y variables. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta

Muchas gracias por su apoyo

Grado académico: Doctora

Nombres y apellidos: María Elisa Toro Herrera



Dra. María Elisa Toro Herrera

DNI 40273864

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, María Elisa Toro Herrera con documento de identidad N° 40273864, de profesión docente con Grado de Doctora ejerciendo actualmente como profesora, en el Colegio Nacional de “San José” de Chiclayo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación la propuesta respectiva, a los efectos de su aplicación en el *grupo de estudio*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido			x	
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia			x	

Fecha: 10 de marzo del 2020


Dra. María Elisa Toro Herrera
DNI 40273864

Señora Dra. Bertha Rosa Viera Fernández

Es grato dirigirme a Usted para manifestarle mi saludo cordial. Dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, le solicito su inapreciable colaboración como experto para la validación de la propuesta de los aspectos que conforman los instrumentos (anexos), que serán aplicados a una muestra seleccionada que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: **“Programa de habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia educativa en el CEBA Manuel C. Bonilla –Cuidad Eten”** para obtener los grados académicos de Doctores en Administración de la Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional que corresponda al instrumento.

Se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, el contenido, la pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Muy atentamente,

Fecha: 02 de marzo del 2020



Mg. Leonor Abad Bautista



Mg. Ernesto Wenceslao Limonchi Falen

[illegible]

JUICIO DE EXPERTO SOBRE INSTRUMENTO QUE SERÁ APLICADO A LOS ELEMENTOS DE LA MUESTRA

Instrucciones

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan:

Las categorías a evaluar son: redacción, contenido, congruencia y pertinencia con los indicadores, dimensiones y variables. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada pregunta

Muchas gracias por su apoyo

Grado académico: Doctora

Nombres y apellidos: Bertha Rosa Viera Fernández



DNI N° 40513957

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Bertha Rosa Viera Fernández con documento de identidad N° 40513957, de profesión docente con Grado de Doctora ejerciendo actualmente como Coordinadora del área de Comunicación y Docente CEP “María Inmaculada” de Chiclayo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación la propuesta respectiva, a los efectos de su aplicación en el *grupo de estudio*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido			x	
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia			x	

Fecha: 10 de marzo del 2020



DNIN° 40513957